

TOIVAKKA

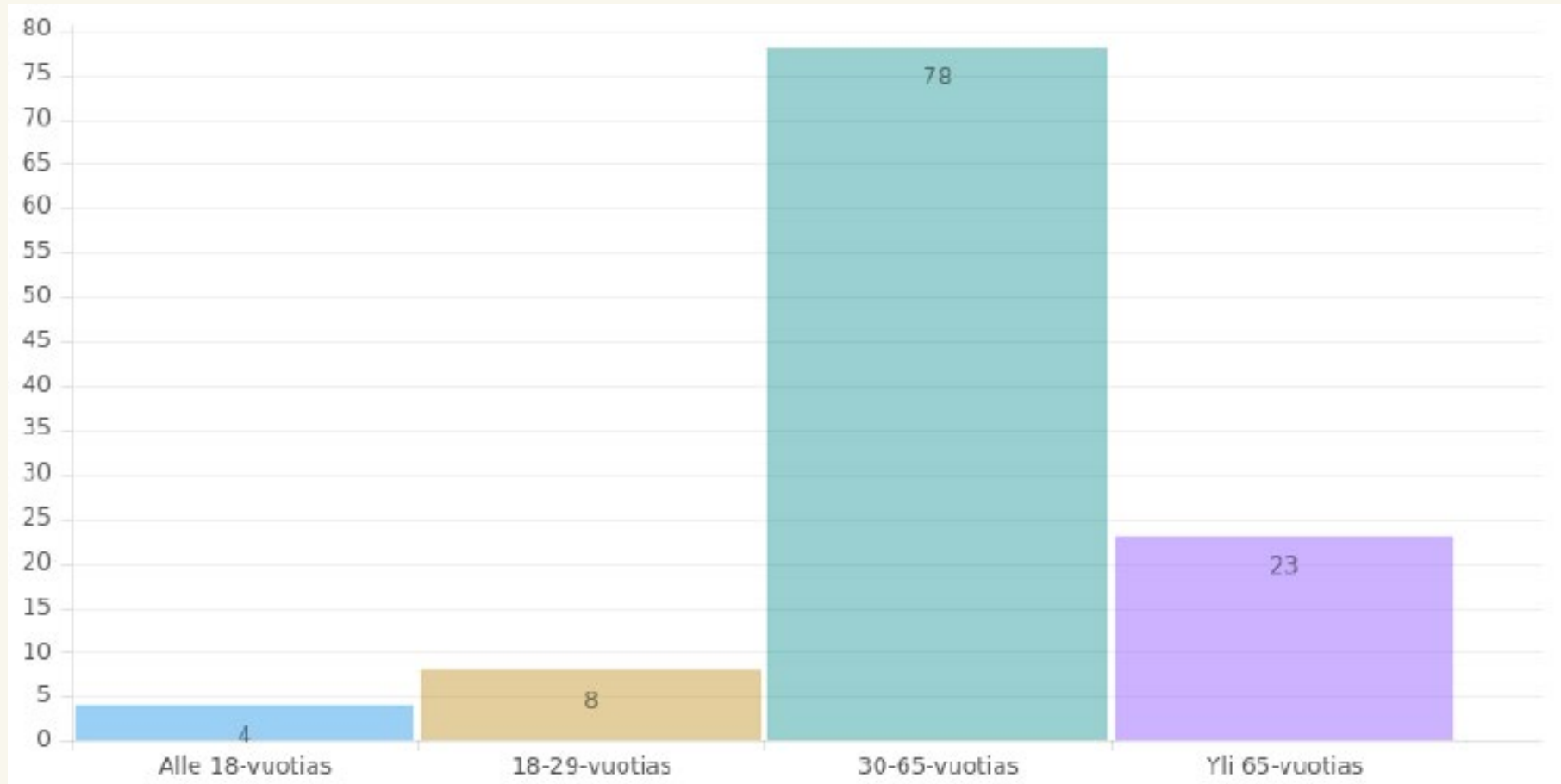
# Asukaskysely 2025

Tiivistelmä

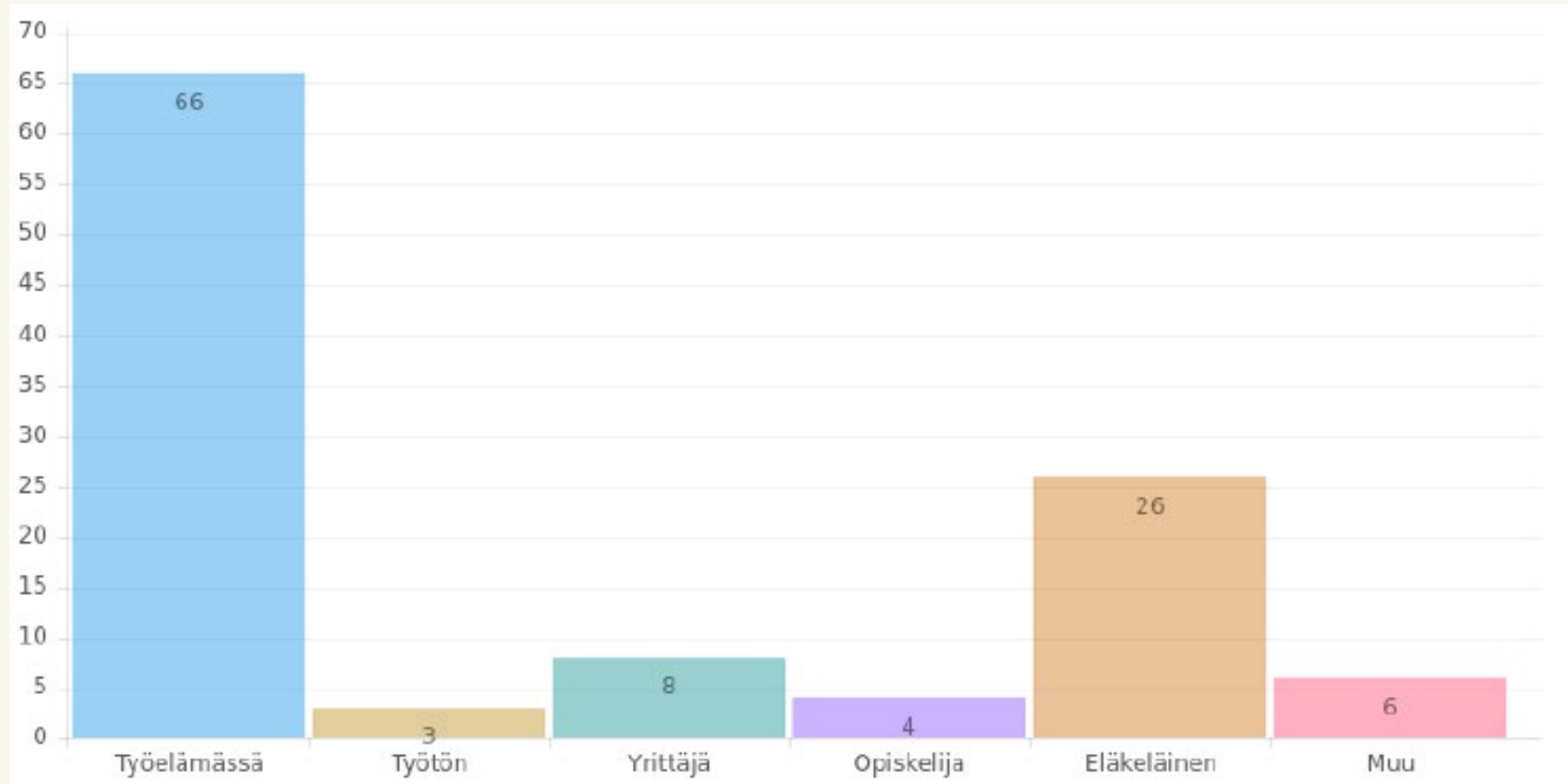
# Asukaskysely 2025

- Asukaskyselyyn vastanneiden määrä yhteensä 113 kpl (alle 3,5 % Toivakan koko väestömäärästä ja noin 5-6 % 16-85-vuotiaista).
- Enemmistö (88 kpl) vastaajista on asunut Toivakassa yli 10 vuotta.
- Kysely oli auki 27.10.-31.12.2025. Siihen oli mahdollisuus vastata verkkolomakkeella ja paperilomakkeella.
- Kysymykset käsittelivät mm. mielikuvia kunnan eri palveluista palvelualueittain
- Myös esimerkiksi Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluihin otettiin kantaa (sosiaali- ja terveystalvet) kunnan kyselyn kautta. Pyrimme välittämään nämä palautteet tiedoksi hyvinvointialueelle.
- Kuntien merkittävimmät (lakisääteiset) tehtäväkokonaisuudet ovat koulutus ja varhaiskasvatus, kirjasto, kulttuuri-,nuoriso- ja liikuntapalvelut, maankäyttö ja kaavoitus, vesi- ja jätehuolto, katujen rakentaminen ja ylläpito, rakennusvalvonta, liikenne ja joukkoliikenne, ympäristöpalvelut, turvallisuus ja varautuminen, elinkeinopolitiikka, kotoutuminen, työllisyyspalvelut ja vaalien järjestäminen sekä asukkaiden osallistumismahdollisuuksien edistäminen
- Hyvät peruspalvelut ja palveluiden ketteryys nähtiin Toivakan etuina monessa palautteessa.

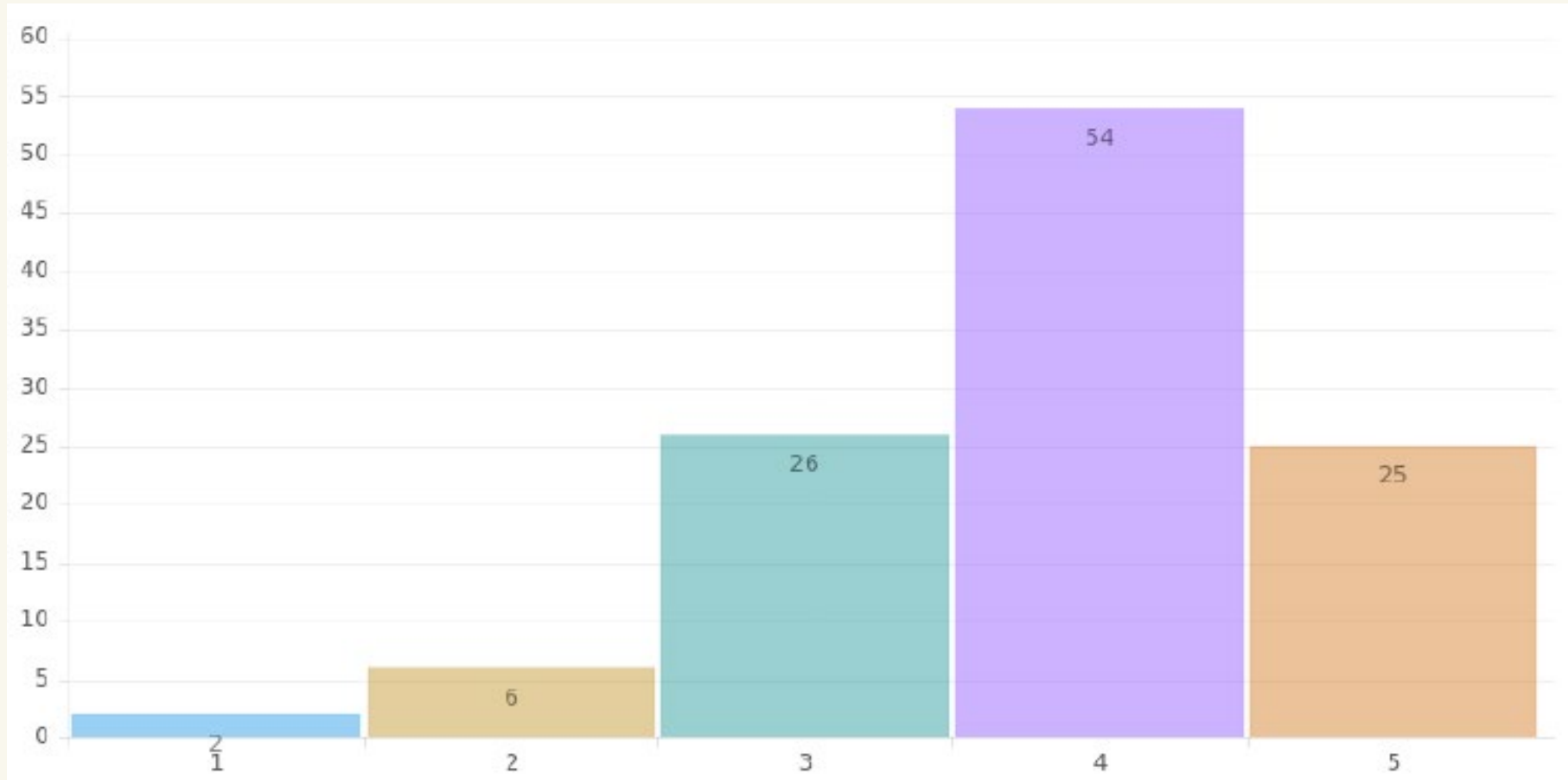
# Vastaajat ikäryhmittäin



# Vastanneista suurin osa siis työikäisiä

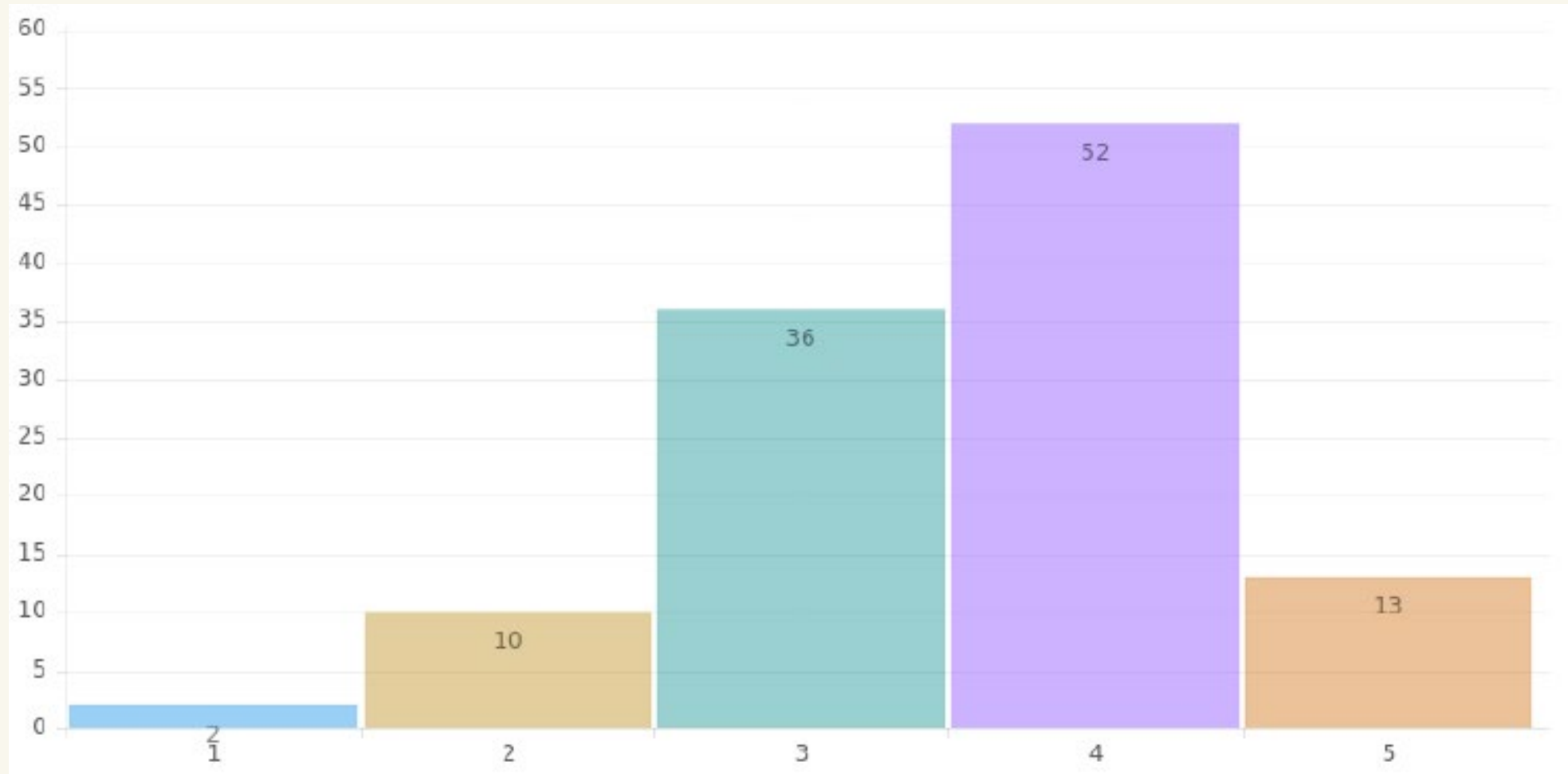


# Kokonaismielikuva Toivakan kunnan palveluista



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Saan tietoa kunnan palveluista



1= Erittäin huonosti 2= Huonosti 3= Keskinkertaisesti 4= Hyvin 5= Erittäin hyvin

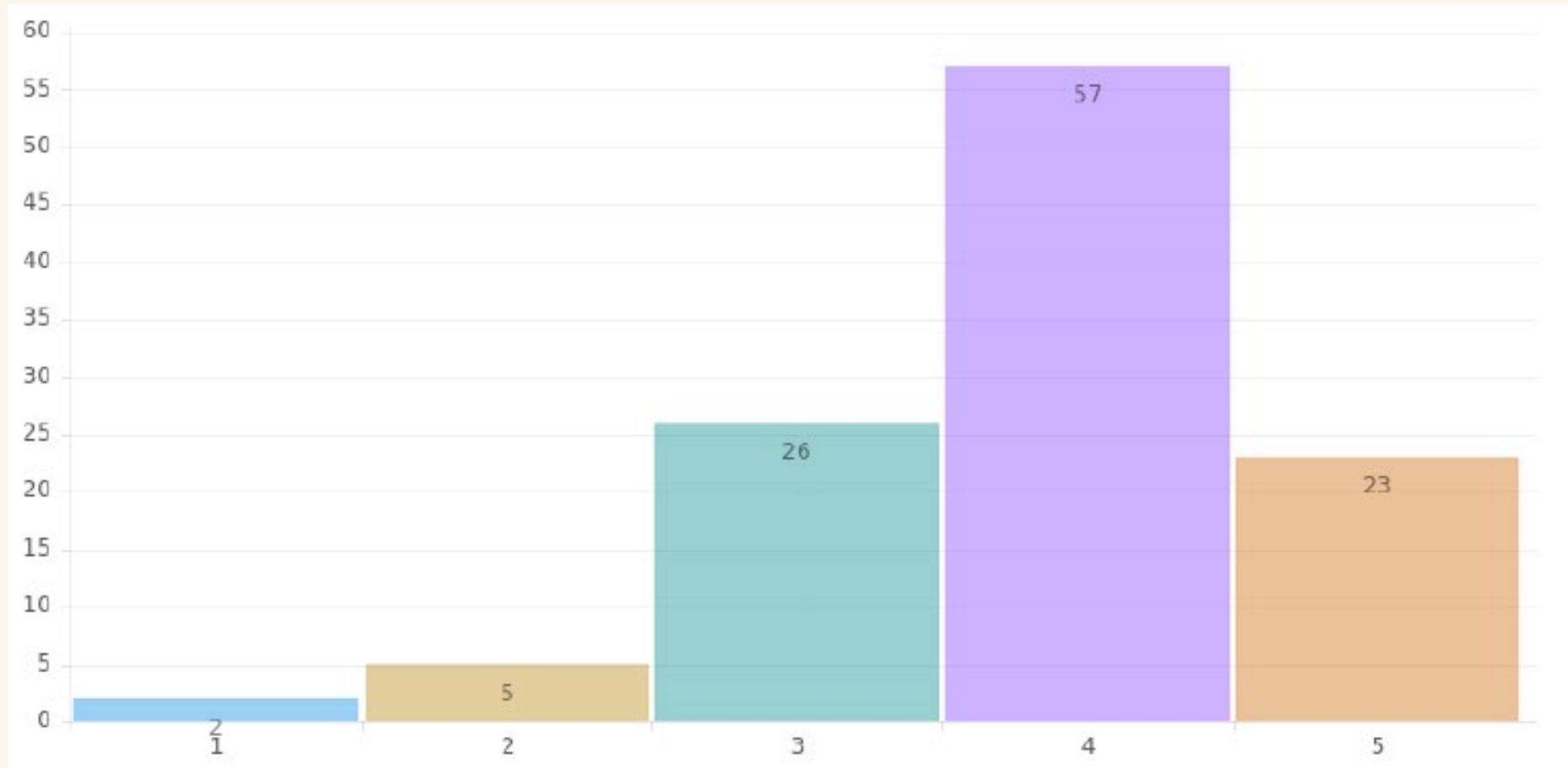
# Huomioitavaa palautteisiin

Kunnan pääkanavana asukkaille viestinnässä ovat viralliset verkkosivut. Lisäksi monikanavaisuutta pyritään tuomaan kunnan sosiaalisen median kanavien kautta. Paikallislehden ilmoitusten kautta ilmoitetaan esimerkiksi kuulutuksia, kunnanvaltuuston kokoukset ja muita isompia tapahtumia. Muita kunnan hallinnoimia fyysisiä kanavia ovat esimerkiksi kirjaston ilmoitustaulu ja linja-autopysäkin ilmoitustaulu. Lisäksi vesihuollon tiedotteet ja Toivakka toimii –kesälehti ovat talouksiin jaettava paperisia tiedotelehtiä.

Toivakan hyvinvointipalvelut (kirjasto, kulttuuri, hyvinvointi ja vapaa-aika) julkaisevat myös kuukausittain uutiskirjeen, jonka voi tilata suoraan omaan sähköpostiin. Niissä on kootusti lähiajan tapahtumia sekä tiedotteita. Lisäksi niihin on koottu hyvinvointialueen toivakkalaisia koskevia ajankohtaisia asioita. Voit tilata uutiskirjeen: [toivakka.fi/vapaa-aika-ja-kulttuuri/hyvinvointi/](https://toivakka.fi/vapaa-aika-ja-kulttuuri/hyvinvointi/)

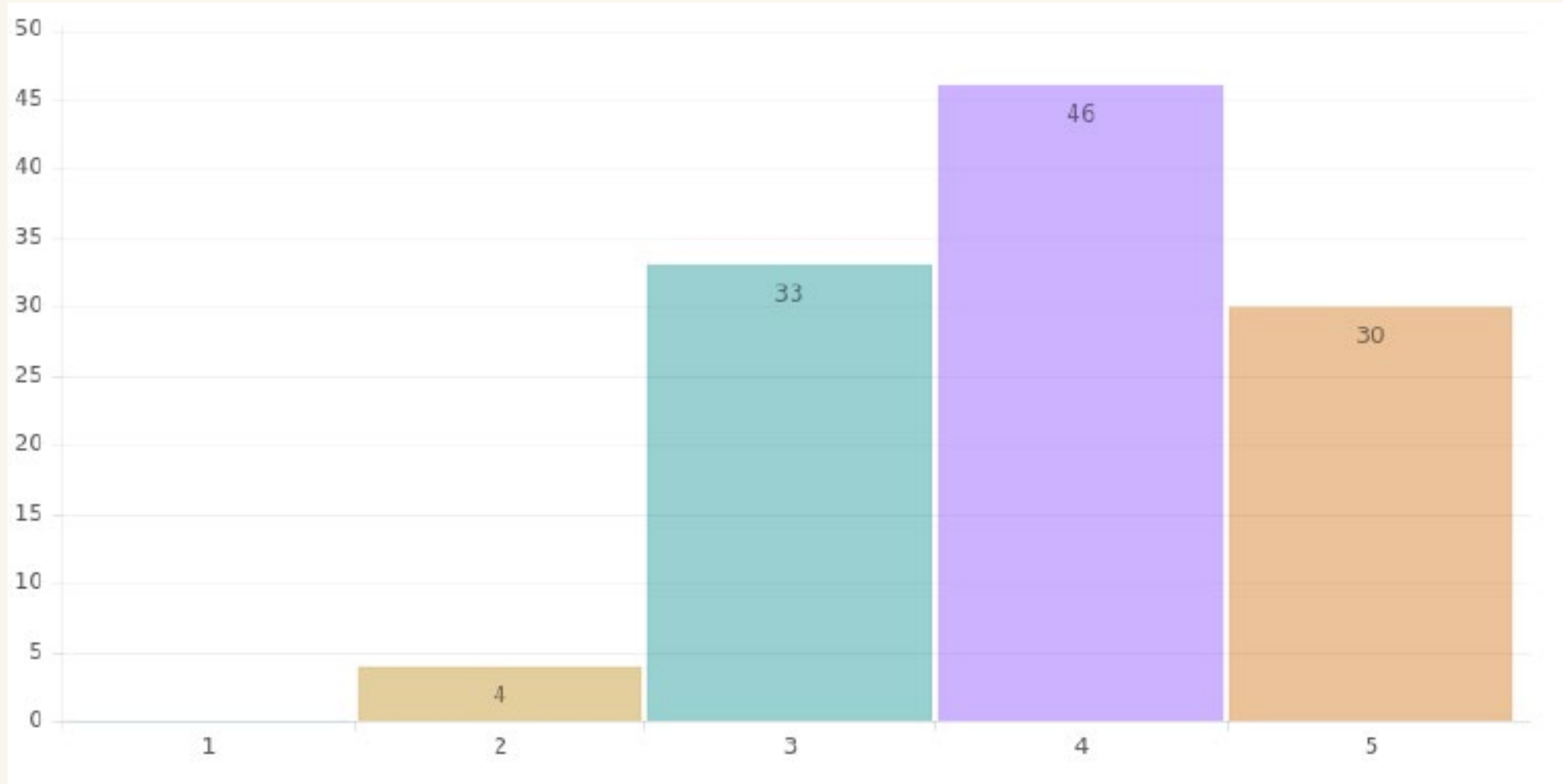
Palautteissa nousi esiin puolesta ja vastaan sosiaalisen median julkaisut tapahtumaviestinnässä. Myös esimerkiksi yritysten tapahtumailmoitteluun otettiin kantaa kunnan kyselyssä. Suosittelemme palautteen antamista suoraan yritykselle.

# Asiakaspalvelun laatu käyttämissäni kunnan palveluissa



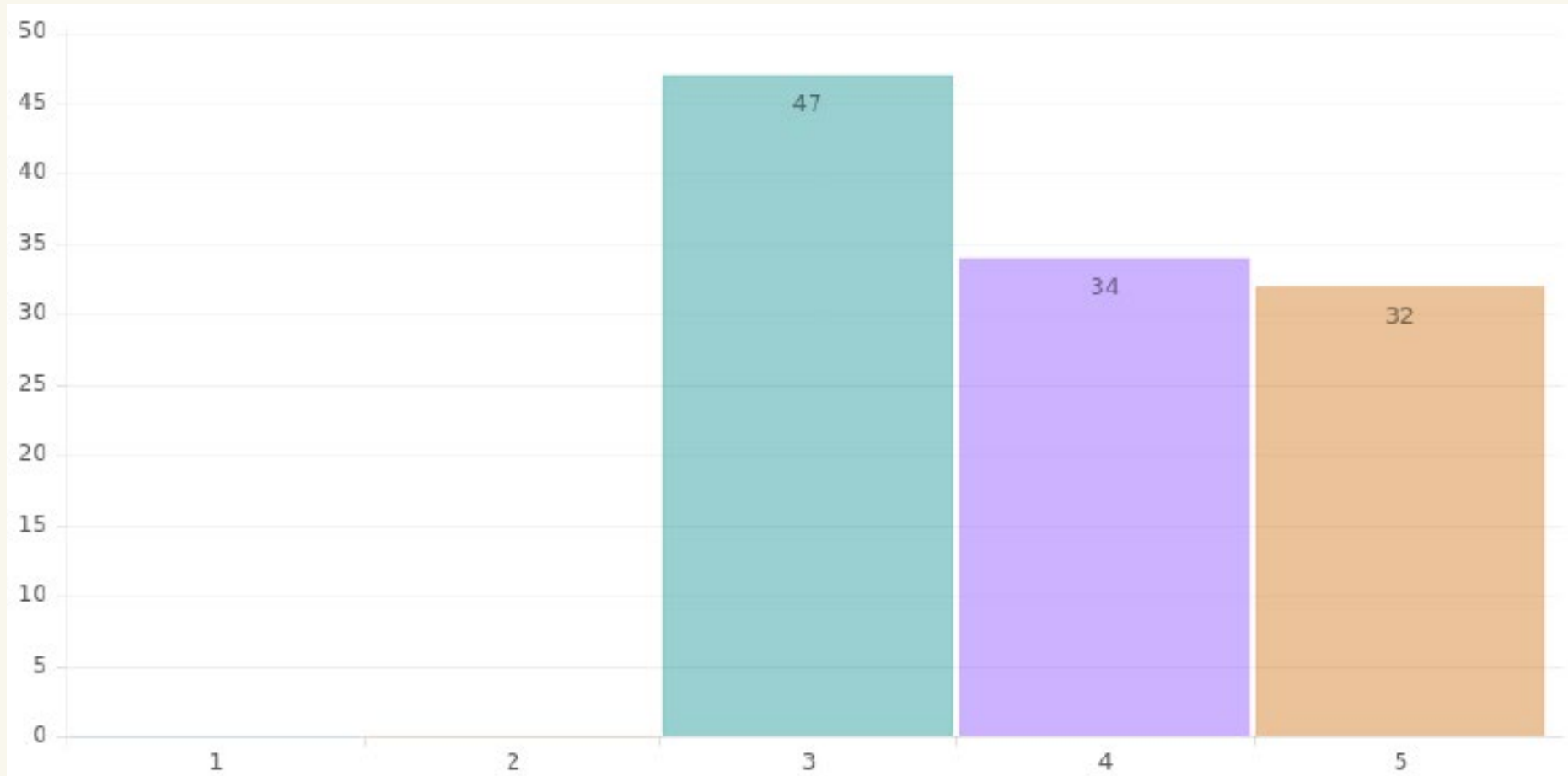
1= Erittäin huono 2= Huono 3= Keskinertainen 4= Hyvä 5= Erittäin hyvä

# Kokonaismielikuva varhaiskasvatuksesta



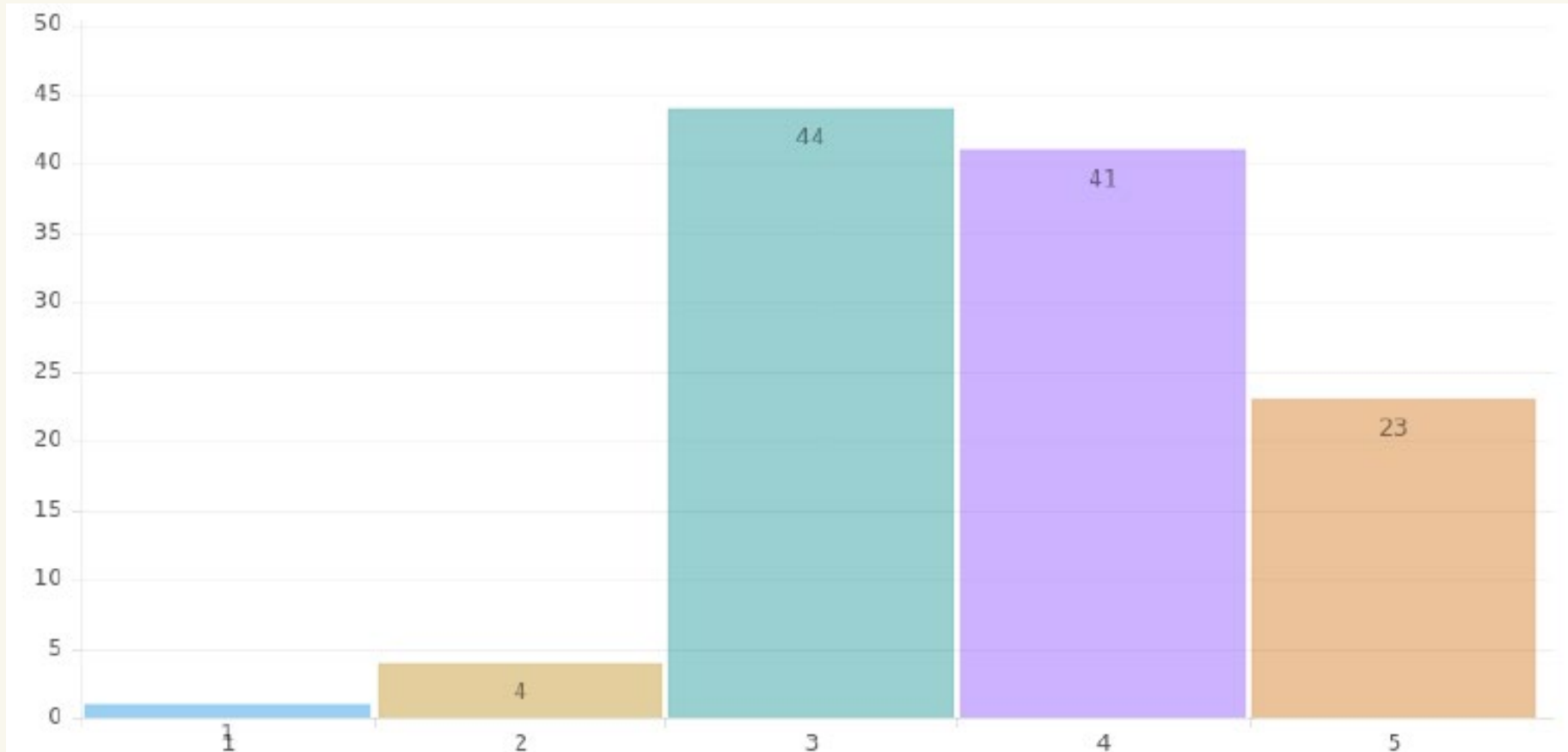
1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva esiopetuksesta



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva perusopetuksesta



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Huomioitavaa palautteisiin

Osa vastaajista ilmaisi, ettei ole henkilökohtaista kokemusta varhaiskasvatuksesta, esiopetuksesta tai perusopetuksesta. Tällöin mielikuva on neutraali (3).

Varhaiskasvatus ja sen maksuttomuus saivat kiitosta palautteissa.

Kankaisten kyläkoulu sai myös kiitosta palautteissa.

Varhaiskasvatuksen tilojen mitoituksesta Touhuvakan osalta nousi palautetta. Tämä asia on tunnistettu ja siihen on lähdetty hakemaan ratkaisuja.

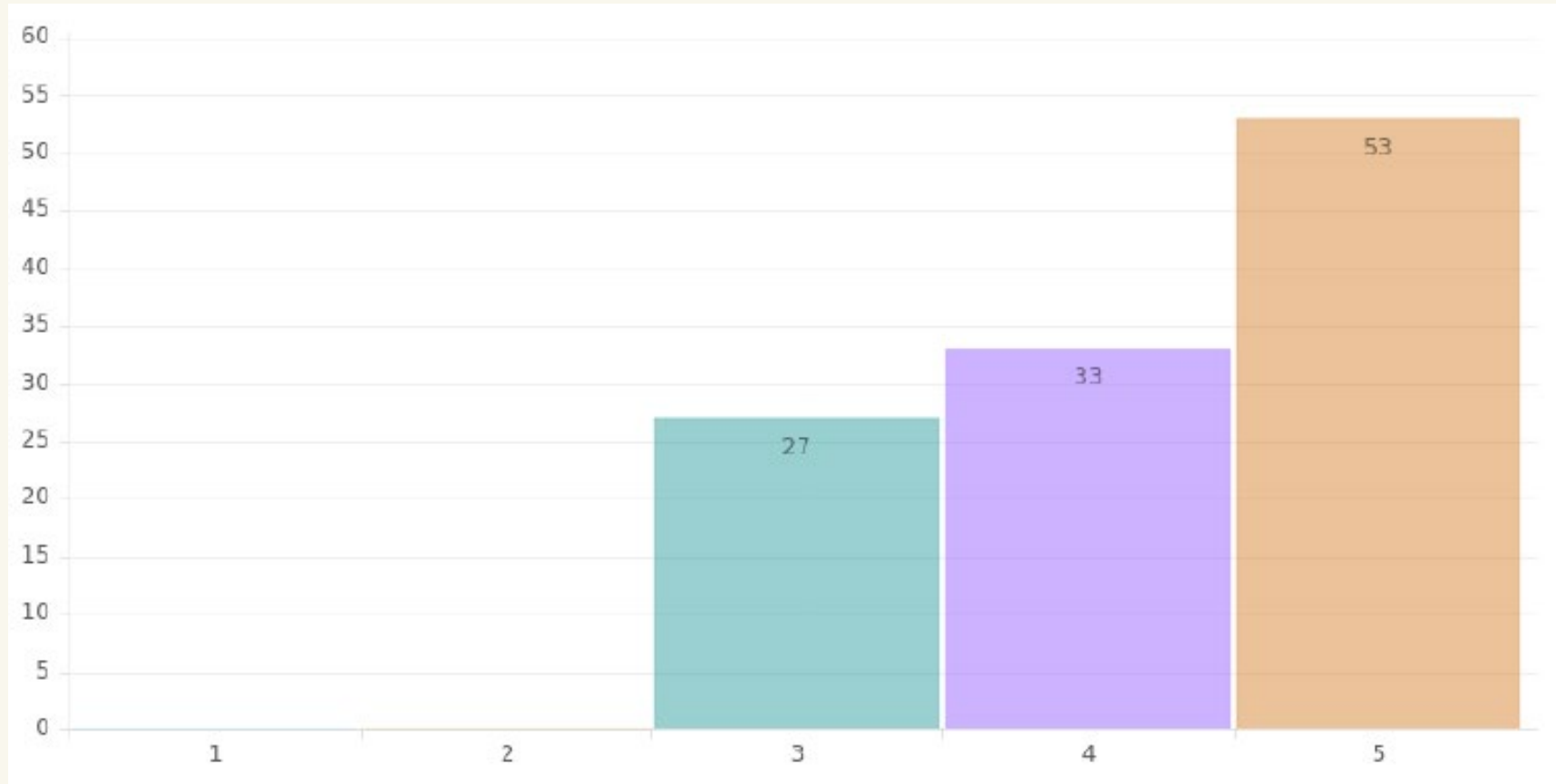
Kerhotoimintaa järjestetään koulun kerhotoimintana, Harrastamisen Suomen mallin kerhoina ja mm. 4H järjestää kerhotoimintaa. Seutuopiston harrastustoimintaa on myös tarjolla. Kunnan sivuilla on näistä tiedot.

Kankaisten kyläkoulu vierailee säännöllisesti, lukujärjestykseen merkityin vuoroin koulukeskuksen liikuntasalissa.

Nuorten hyvinvointiin sekä kouluaikana että vapaa-ajalla panostetaan jatkuvasti, myös kunnan resurssein. Hyvinvointia edistämään ja pahoinvointia purkamaan tehdään tiivistä yhteistyötä kotien kanssa. Koululla työskentelee vakituisena NEPSY-kasvatusohjaaja sekä hankerahoituksella koulunuorisotyöntekijä. Sama henkilö työskentelee myös VAKKARI:lla nuorten vapaa-ajan ohjauksessa. Lisäksi on tuntityöntekijä VAKKARI:lla. Haasteena on ollut opiskeluhuollon työntekijöiden vaihtuvuus sekä saavutettavuus eli koulun opetus- ja kasvatustehtävää tukemaan tarvitaan paitsi tiivistä yhteistyötä kotien kanssa, myös moniammatillista yhteistyötä, jota hyvinvointialueen toiminta kovasti on haastanut viime vuosina vaihtuvine työntekijöineen, laajentuvine alueineen ja tiukentuvine resursseineen. Nämä opiskeluhuollon ammattilaiset ovat valtavan tärkeitä kouluarjessakin.

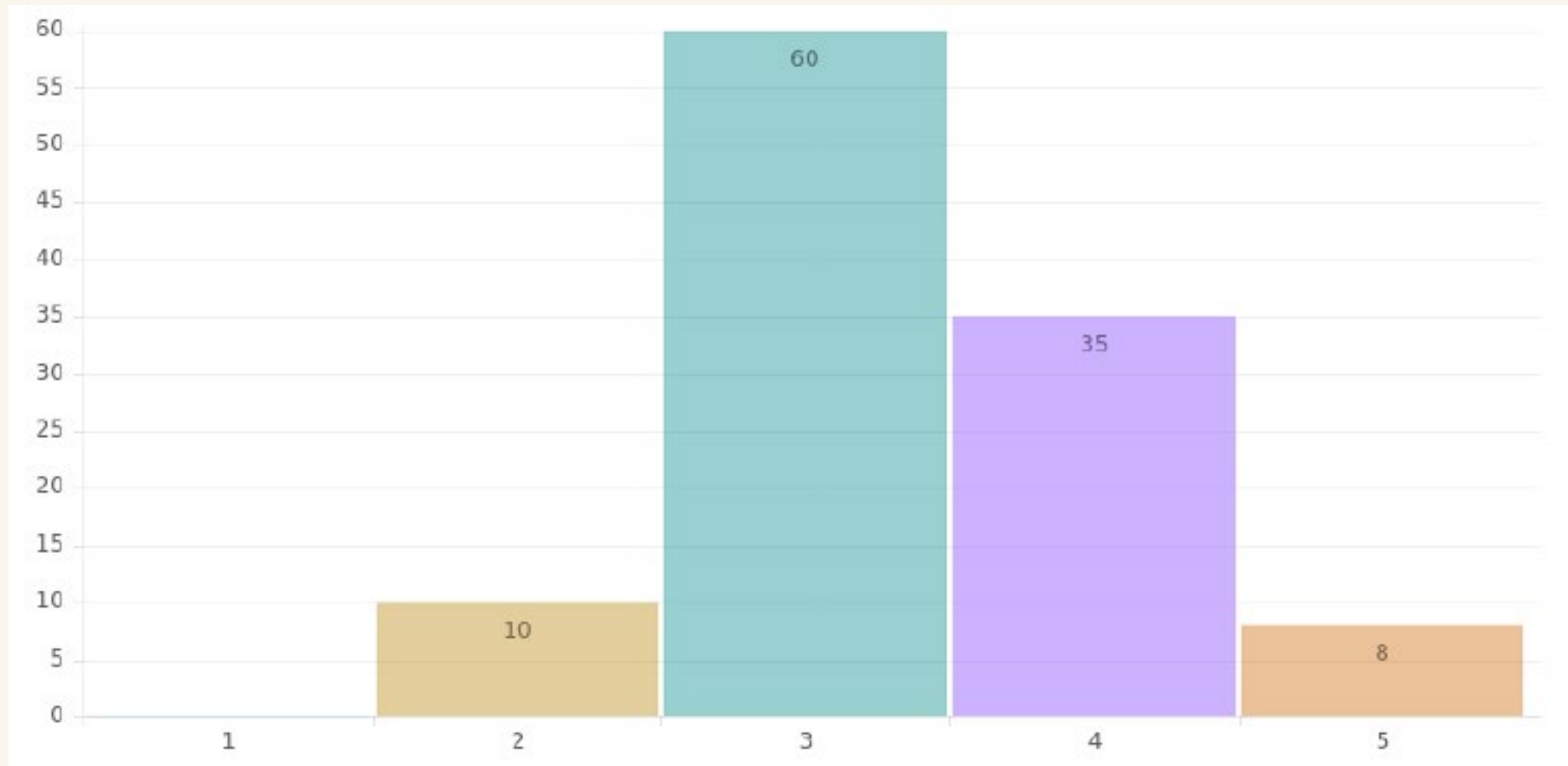
Perusopetuslaki uudistui 1.8.2025 alkaen ja kouluilla onkin kunnan resurssi ohjaaja- ja erityisopettajien työhön. Opetusryhmät on sopivan pieniä ja työrauha-asioihin panostetaan jatkuvasti.

# Kokonaismielikuva kirjaston palveluista



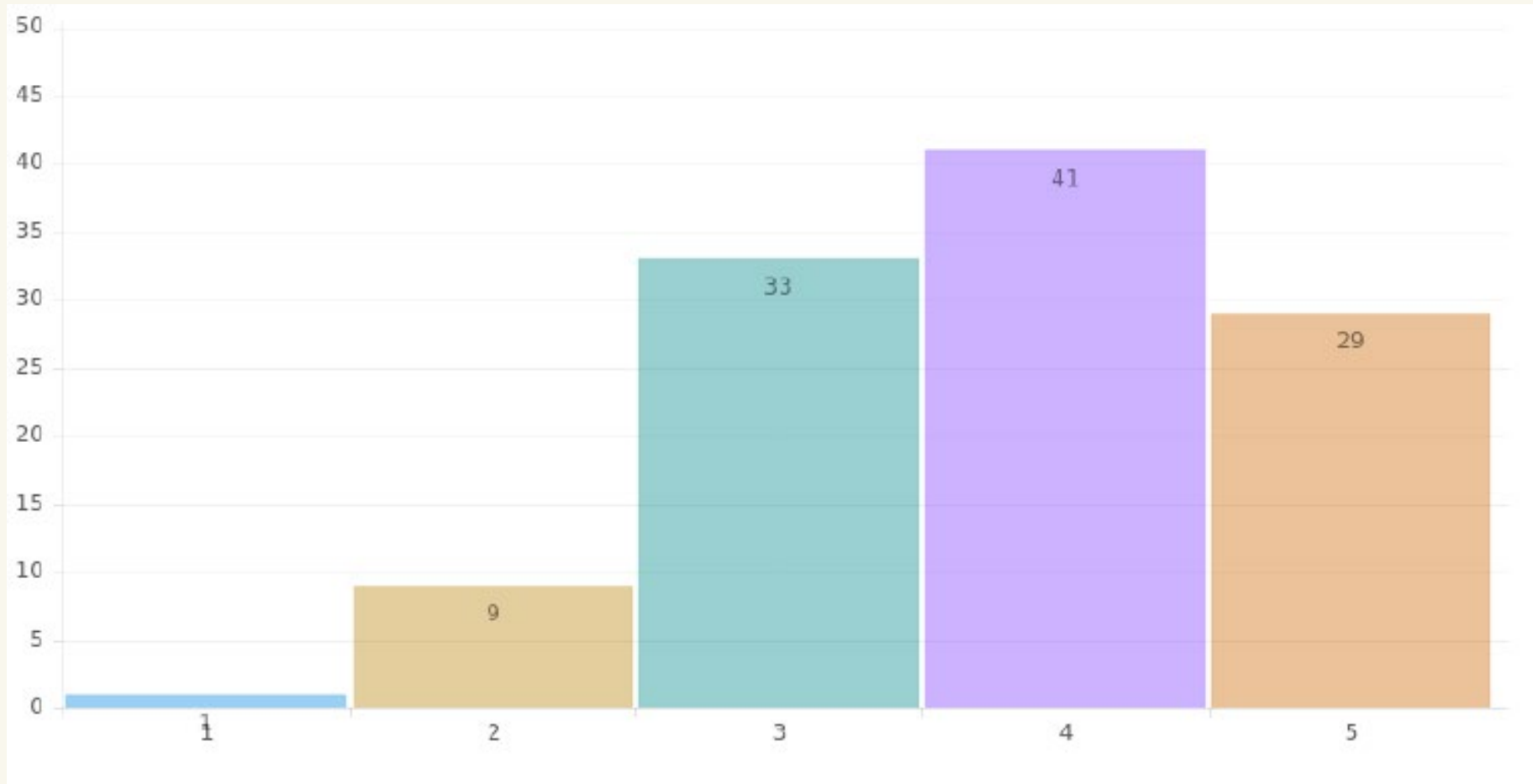
1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva kulttuuripalveluista



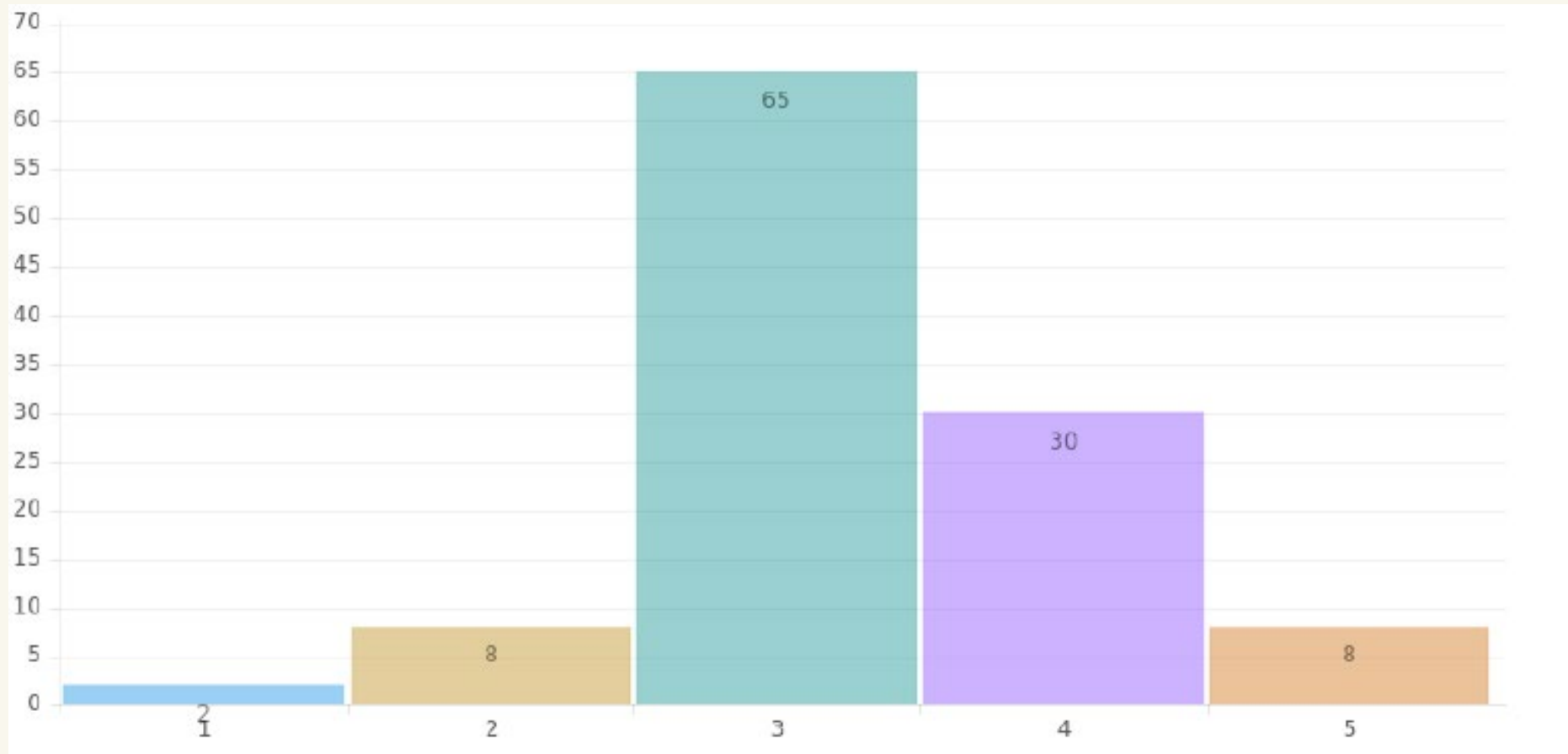
1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva liikunta- ja vapaa-aikapalveluista



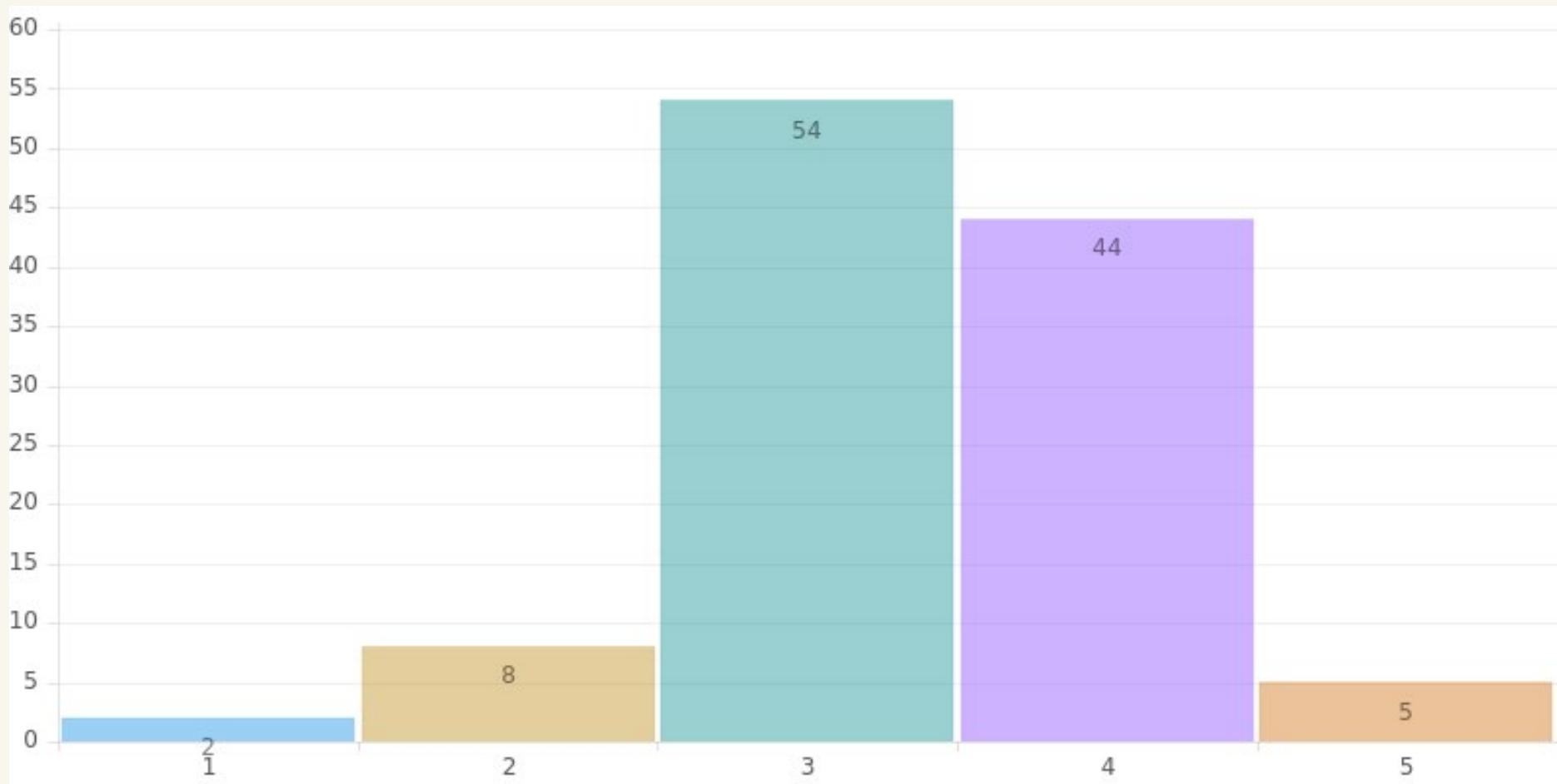
1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva nuorisopalveluista



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva hyvinvoinnin palveluista



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Huomioitavaa palautteisiin

Kunnan tarjoamat hyvinvoinnin palvelut eivät ole sama asia kuin sosiaali- ja terveystalvet, joita ahkerasti kommentoitiin vapaissa palautteissa. Hyvinvointipalvelut kytkeytyvät kunnan palveluina hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen eri ikäryhmille.

Nuorisolle (myös lisäksi täysi-ikäiset nuoret) toivottiin useammassa palautteessa enemmän tekemistä ja mm. oleskelupaikkoja.

Eryteisesti aikuisille suunnattuja kulttuuritapahtumia tai vapaa-ajan tapahtumia koettiin olevan liian vähän.

Kuntosalin kehittämistä koskevia palautteita tuli useita.

Hyvinvoinnin edistäminen toteutuu laaja-alaisesti kaikissa kunnan palveluissa: Esimerkiksi nuorisotyössä hyvinvointipalvelut tekevät yhteistyötä yhdessä nuorisopalveluiden kanssa, jolloin hyvinvoinnin edistäminen toteutuu nuorisopalveluiden kautta tai koulun kautta (esimerkiksi ehkäisevä päihdetyö). Liikuntaneuvonnan palvelut kuuluvat myös kaikenikäisille kuntalaisille.

# Kommentteja palautteisiin:

## *Kulttuuripalveluista*

Kirjaston kulttuuritoimintaa ja -iltoja ollaan käynnistämässä uudelleen vuoden 2026 aikana. Toiveita sisällöistä voi esittää nuoriso- ja vapaa-aikasuunnittelijalle! Lasten kulttuuriharrastamista on tarjolla esim. Harrastamisen Suomen Mallin kerhoissa (sirkuskerho), Puulan seutuopiston taide- ja musiikkikoulu sekä 4H-yhdistyksen kerhot ja kurssit.

## *Nuorisopalveluista*

Nuorisotila Vakkari on avoinna maanantaisin ja tiistaisin klo 15-20.30. Aukioloaikoina nuorisotilalla on kaksi ohjaajaa paikalla. Nuorisotilan kuukausittainen kävijämäärä on ollut nousussa syksyn ajan, kuukausittain tilalla on ollut yli 100 käyntikertaa. Nuorisotilalla on mahdollisuus monenlaisiin aktiviteetteihin ohjatuksi tai omatoimisesti, nuorten toiveita kuullaan ja toteutetaan säännöllisesti. Nuorisopalvelut kohtaa laajan joukon nuoria myös koulunuorisotyön kautta, jota kehitetään tällä hetkellä koulunuorisotyön hankeavustuksella. Hankkeen ajaksi kuntaan on palkattu kokoaikainen nuorisotyöntekijä. Nuorisotyöhön osallistuminen on nuorille vapaaehtoista, joten on totta, että nuorisotyön kautta kohdataan vain osa nuorista. Mahdollisuuksia harrastaa kehitetään myös. Syksyllä aloitettiin nuorten kuntosalikerho, joka saa jatkoa kevätlukukaudella. Harrastamisen Suomen Mallin harrastustoimintaan on kevätkaudella käynnistymässä olisi esports-pelinkehityskerho, jos ryhmä saadaan kasaan.

## *Vapaa-aikapalveluista*

Kuntosalin uudistamisen tarve on tunnistettu. Kuntosalin uudisrakennushankkeesta on tehty selvitys ja parhaillaan ollaan käynnistämässä myös selvitystyötä kuntosalin laajentamisesta koulukeskuksen auditorioon. On totta, että kuntosalin aikataulu on sidoksissa koulun liikuntatunteihin. Kuntosalia käyttää koulu tällä hetkellä 15 h/ vko, lisäksi on muutamia kohdennettuja ryhmiä ja yhdistysten vuoroja, mutta yleisellä vuorolle on myös varattu joka päivä 7-15h aikaa. Viime syksynä saatiin valmiiksi tilavarauksjärjestelmän uudistus, joka mahdollistaa liikuntasalin varaamisen netin kautta. Alakoululaisia liikuttavat esim. Harrastamisen Suomen Mallin kerhot ja koulun kerhotoiminta sekä ToiRin ja Puulan seutuopiston ryhmät.

# Kommentteja palautteisiin:

## *Kirjastopalveluista*

Kirjasto on lakisääteinen palvelu, joka kunnan on järjestettävä. Niin kauan kuin Toivakan kunta on itsenäinen, kirjasto pysyy Toivakassa.

Kirjaston aineistomäärärahat ovat pysytelleet samalla tasolla vuosia.

E-kirjoja ja äänikirjoja sekä e-aikakauslehtiä toivakkalaiset pääsevät käyttämään uudessa E-kirjastossa, johon Toivakka liittyi muiden keskisuomalaisen kuntien tapaan v. 2024. Paperilehdistä voidaan vielä todeta, että niistä pidettiin erillinen kysely v. 2024 ja sen perusteella tilattiin joitakin uusia lehtiä.

Esinelainaus on laajentunut nepsy-materiaaleihin. Seuraavaksi hankitaan vapaa-aikapalvelujen kustantamana liikuntavälineitä lainattavaksi kirjastosta.

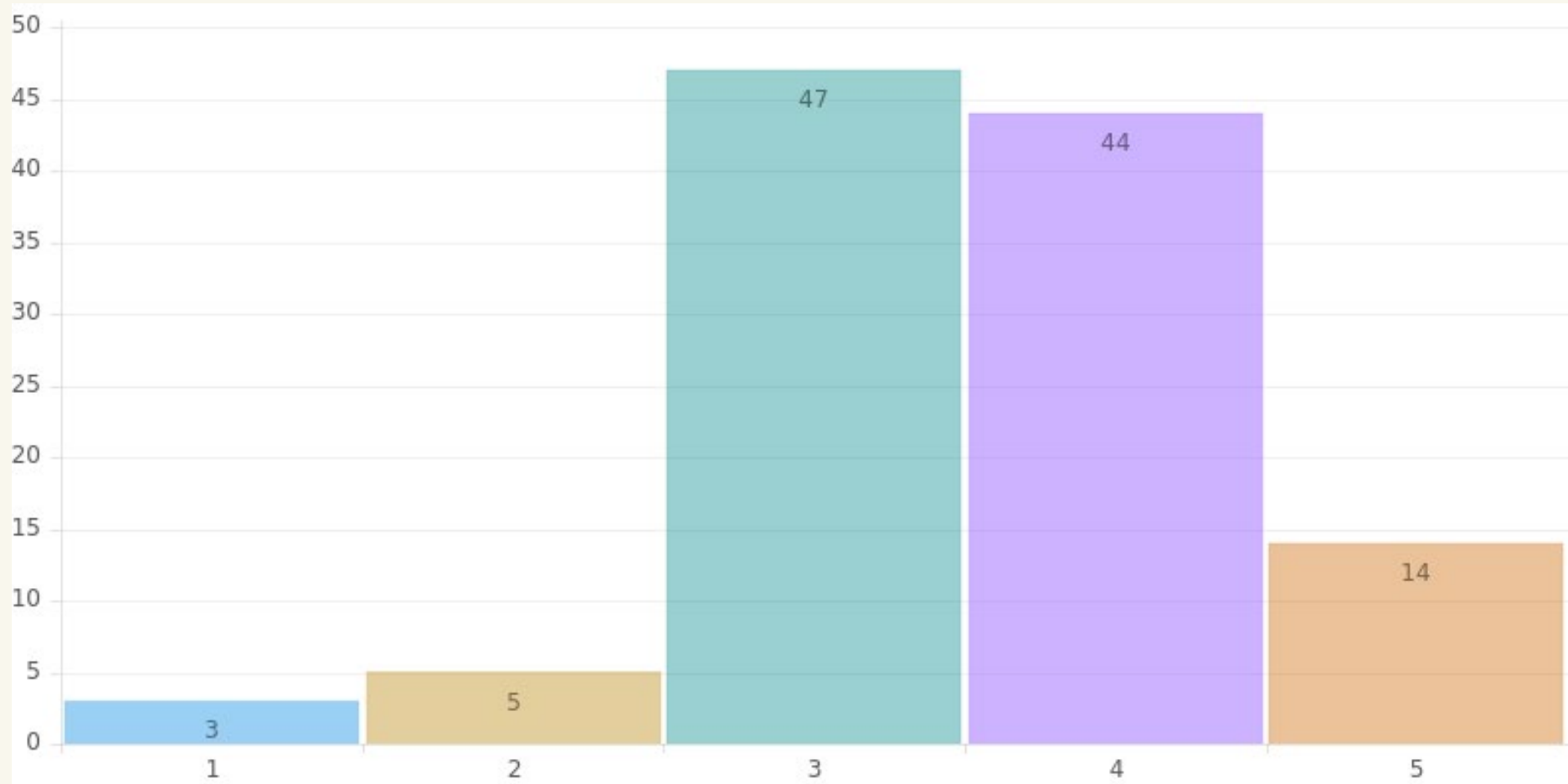
Kirjaston palveluajat on pyritty laatimaan niin, että lapset pääsevät koulun jälkeen kirjastoon. Kirjasto avataan maanantaina klo 13, ti, ke ja to klo 12, jolloin kirjastossa näkee iltapäivän aikana paljon koululaisia viettämässä aikaa pelaillen, lukemassa, lainaamassa, syömässä eväitä ja odottamassa harrastukseen menoa tai vanhempien kotiintuloa turvallisessa ympäristössä. Ainoastaan perjantaina kirjastossa ei ole palveluaikaa koko päivänä. Omatoimikirjaston ikäraja 15 vuotta on osoittautunut hyväksi ja kyllähän alle 15-vuotiaat pääsevät myös omatoimikirjastoon vanhemman seurassa.

Kirjaston henkilöstön lisäresurssi: Koulusihteeri on tammikuusta lähtien työskennellyt kahtena päivänä viikossa myös kirjastossa.

Syksystä 2026 alkaen määritellään koulusihteerille vielä nykyistäkin laajemmin työmäärät kirjastolle.

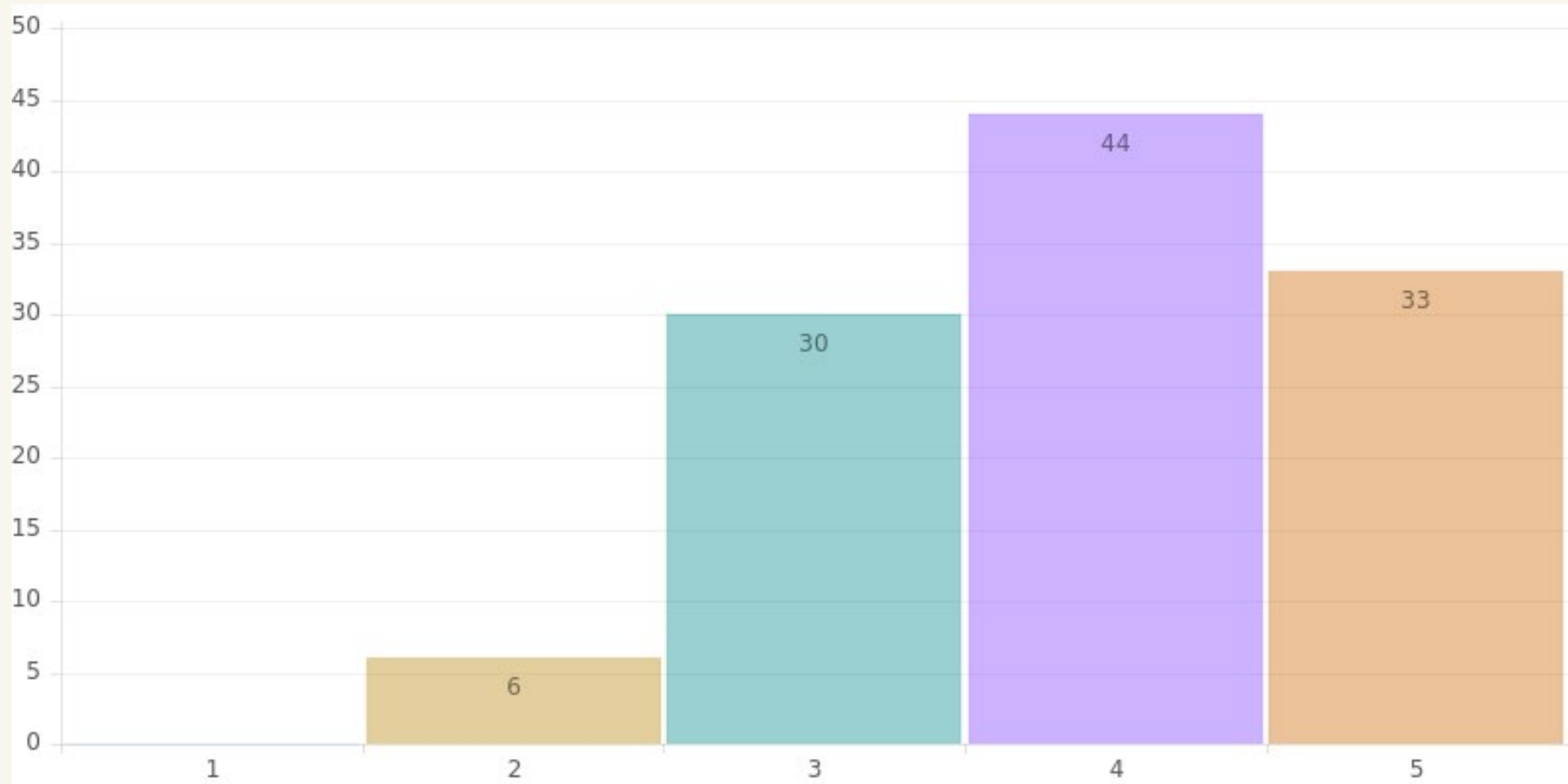
Lisäksi koulun äidinkielen ja kirjallisuuden lehtori toimii kirjaston lukupiirin vetäjänä (1 x kk).

# Kokonaismielikuva kuntaympäristöpalveluista



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Kokonaismielikuva liikuntapaikoista



1= kielteinen 2= Melko kielteinen 3= Neutraali 4= Melko myönteinen 5= Myönteinen

# Huomioitavaa palautteisiin

Liikuntapaikat saavat monessa kommentissa pääosin kiitosta, myös niiden hoidon suhteen.

Henkilöstö- ja kalustoresurssien vuoksi ulkoliikuntapaikkojen määrä on rajallinen pienessä kunnassa.

Pumptrack-rata jo päätöksentekoprosessissa: Hankesuunnitelma käynnistyy ja toteuttaminen on suunniteltu koulun läheisyyteen.

Crowdsorsa-sovellus oli viime kesänä käytössä ensimmäistä kertaa ja on suunnitteilla myös tulevalle kesälle (lupiinin ja jättipalsamin torjunta).

Kankaisten vesiosuuskunta päättää itse hinnastostaan.

# Kommentteja palautteisiin:

## *Kuntaympäristöpalveluista*

Kevyen liikenteen väylät ovat pääosin Keski-Suomen elinvoimakeskuksen hallinnoimia ja kunnossapidettäviä. Myös uusien kevyen liikenteen väylien rakentaminen kuuluu elinvoimakeskukselle. Elinvoimakeskuksen tiealueilla heikosti hoidetuista kevyen liikenteen väylistä, näkemäesteistä (pajukot) tai Toivakantien varrelle sijoittuvien liikenteenjakkajien sekä reunakiveyksiä rikkoutumisista tulee palautetta jättää liikenteen asiakaspalvelun kautta.

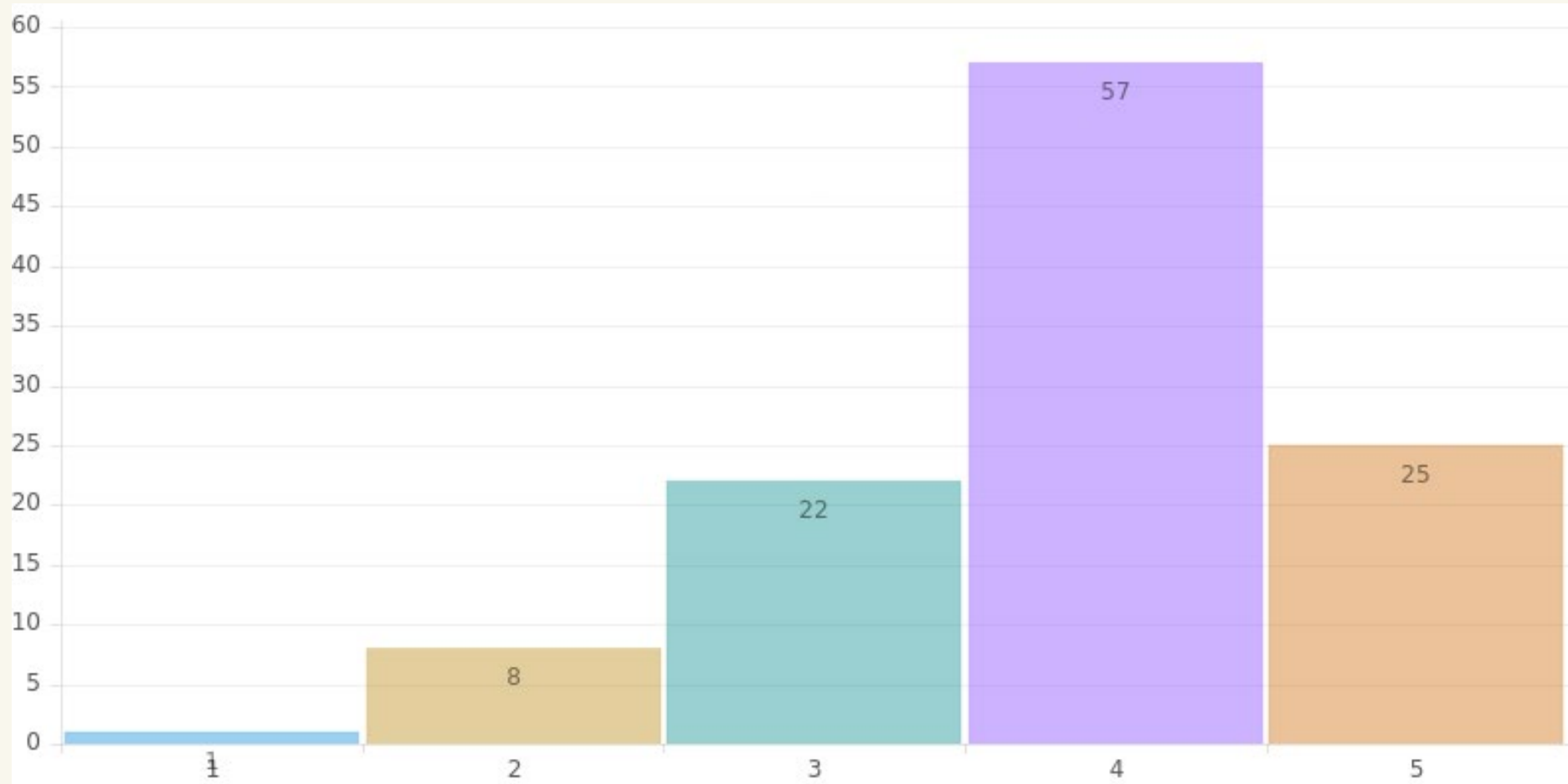
Toivakantien turvallisuuden parantaminen ja maisemasuunnittelu on jo käynnistynyt.

Toivakan kunnan liikuntapaikkasuunnitelma on vielä hyväksymättä ja siihen liittyen on lautakuntien yhteinen iltakoulu helmikuussa. Tämä suunnitelma tulee ohjaamaan tulevaisuudessa eri liikuntapaikkojen hoitoisuutta.

Kunnan puolesta on haasteellista vaikuttaa yksityisten kiinteistön omistajien piha-alueisiin, jos kyse ei ole selkeästä roskaantumisesta. Samoin vesialueiden osalta haltijana on osakaskunta, eikä kunnalla ole mahdollisuutta esimerkiksi kieltää tietyn tyypin kalastusta tai käynnistää kunnostushankkeita ilman kiinteistön omistajien ja vesialueen haltijan osallistumista.

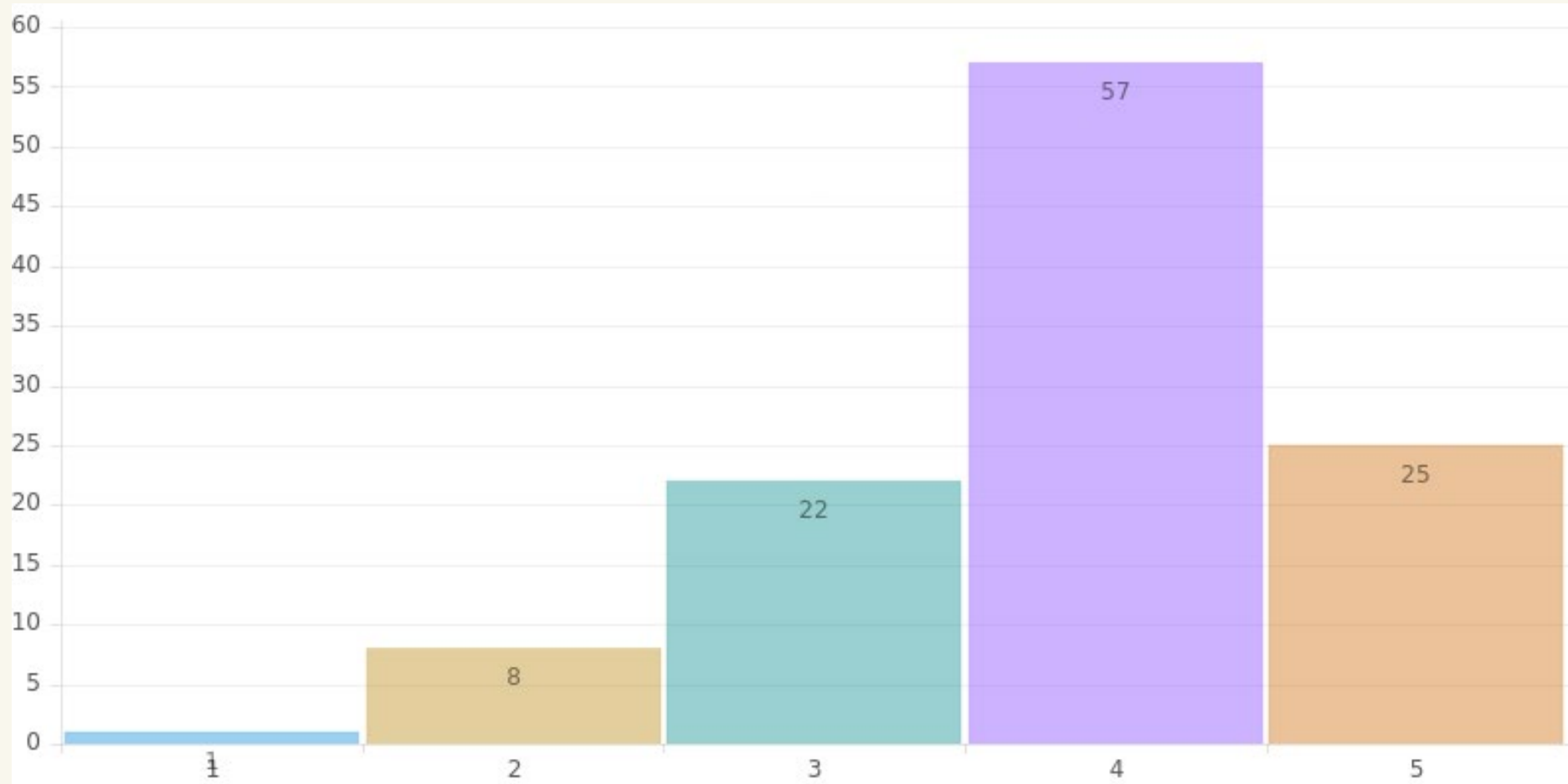
Tiestön osalta tulee viestiä välittää Elinvoimakeskukselle (ent. ELY-keskus), siihen ei tällä hetkellä oikein muuta lääkettä ole. Yhteistyöpalavereissa yritetään nostaa esille kuultuja palautteita, mutta liikenteen asiakaspalvelun kautta kannattaa ilmoitukset jättää ja uskoisin, että mitä useampi sinne palautetta jättää, sen tehokkaampi vaikutus.

# Yleisarvosana Toivakan viihtyisyydelle ja turvallisuudelle



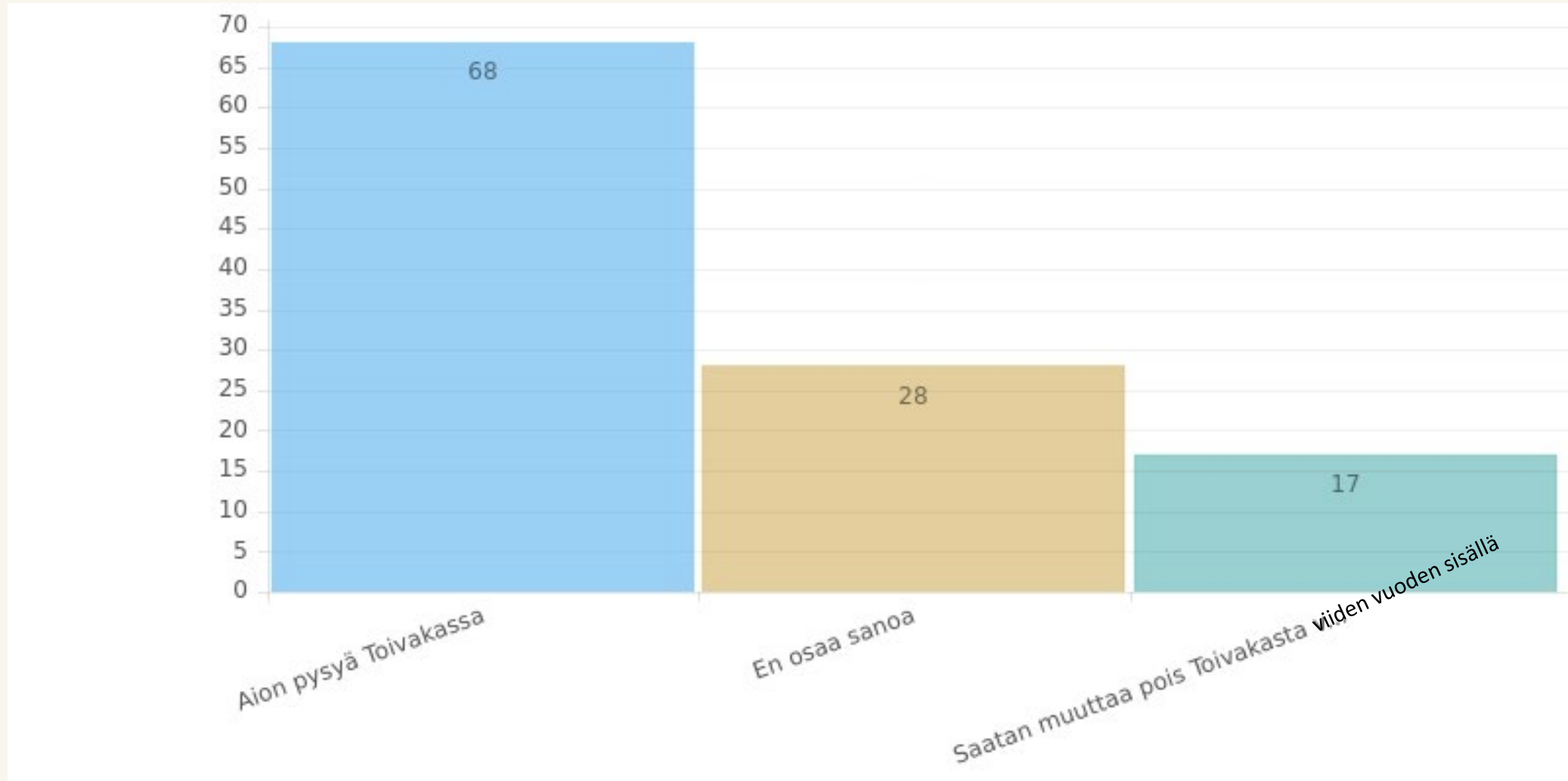
1= Erittäin huono 2= Huono 3= Keskiverta 4= Hyvä 5= Erittäin hyvä

# Yleisarvosana Toivakan viihtyisyydelle ja turvallisuudelle

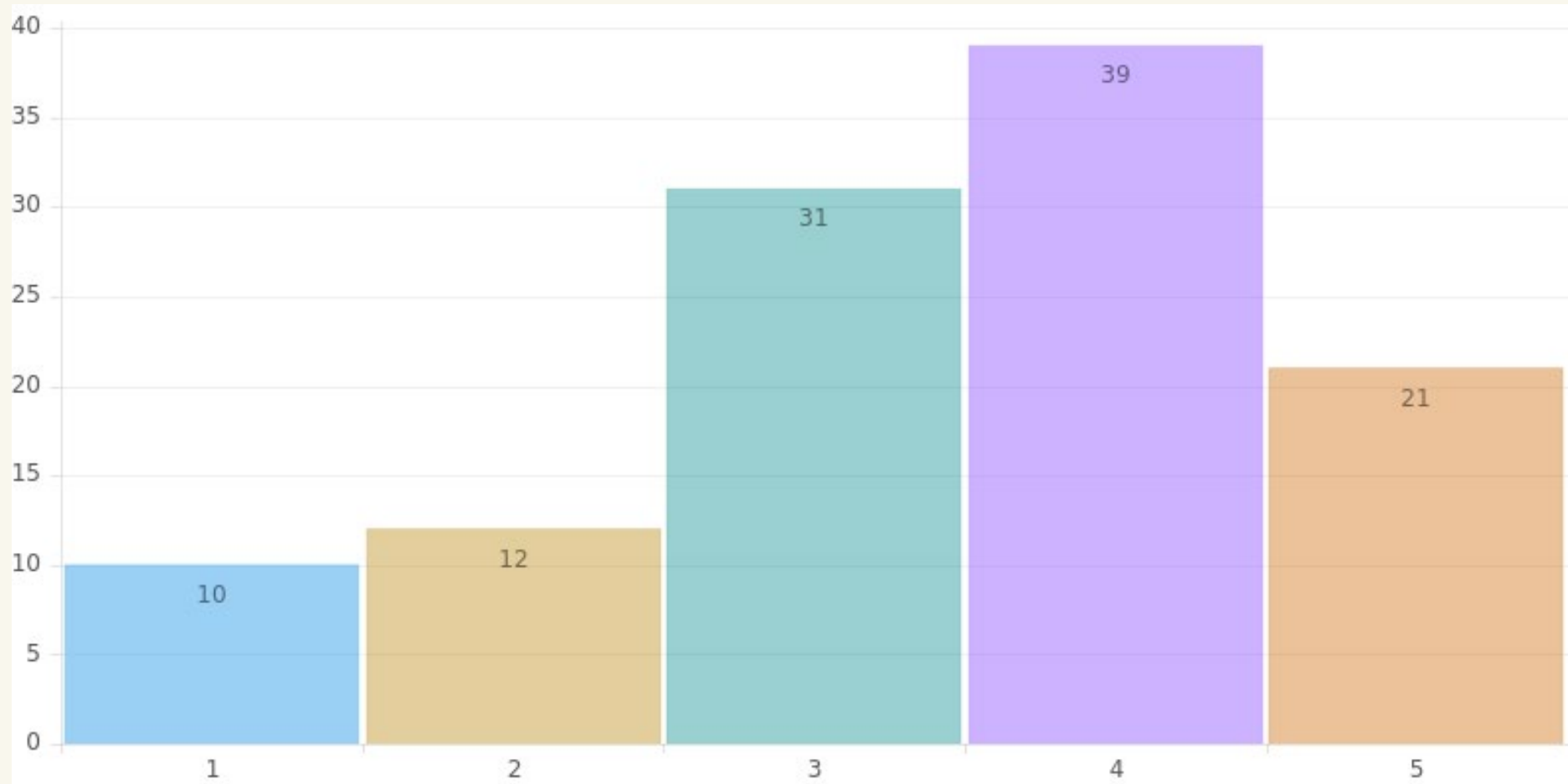


1= Erittäin huono 2= Huono 3= Keskiverta 4= Hyvä 5= Erittäin hyvä

# Kuinka pitkään aiot asua Toivakassa?

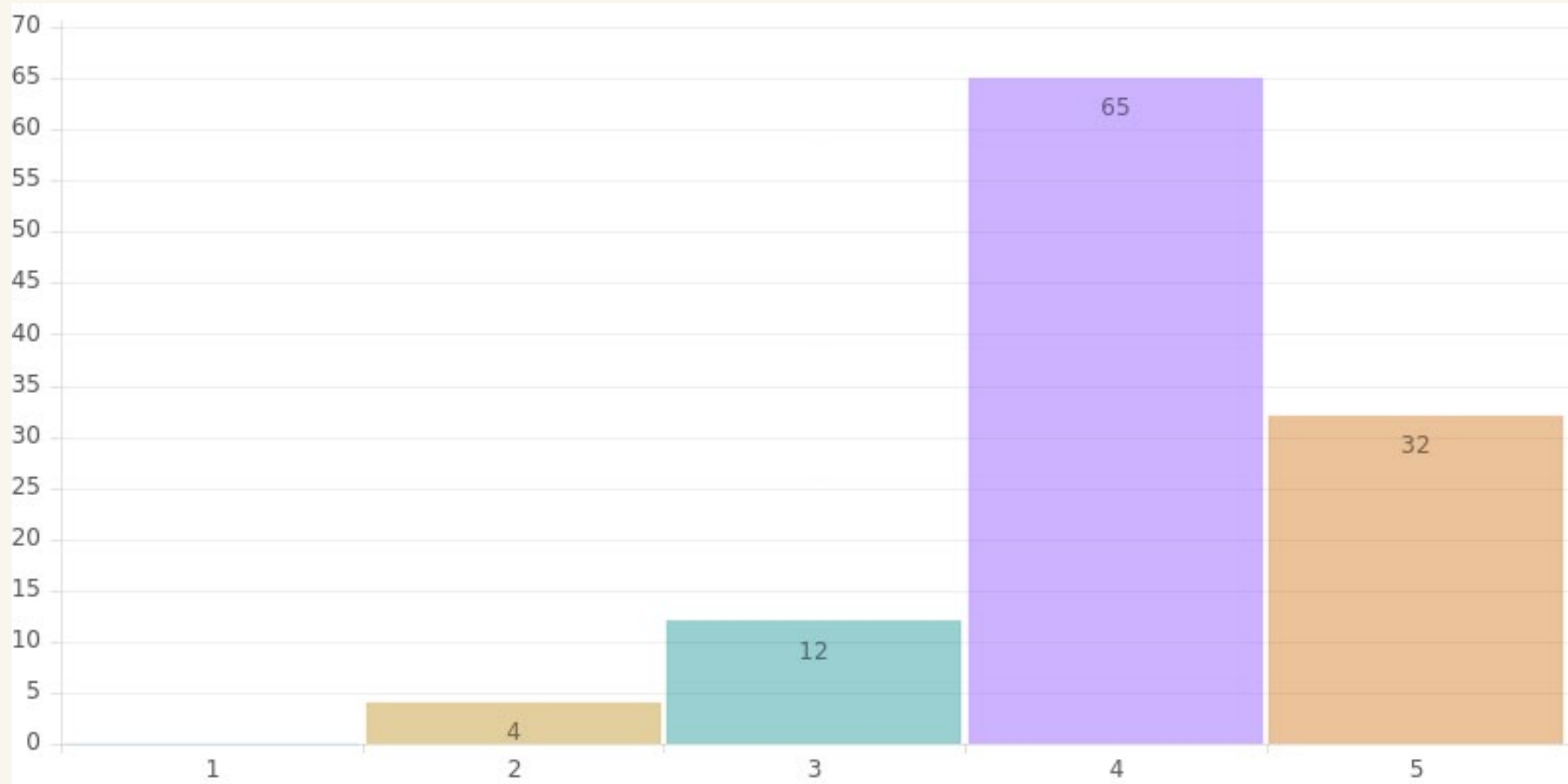


# Kuulun itselleni tärkeään ryhmään tai yhteisöön



1 = Täysin eri mieltä 2 = Jokseenkin eri mieltä 3 = Ei samaa eikä eri mieltä 4 = Jokseenkin samaa mieltä 5 = Täysin samaa mieltä

# Arvioi omaa hyvinvointiasi



1 = Todella huono 2 = Melko huono 3 = Ei hyvä eikä huono 4 = Melko hyvä 5 = Erittäin hyvä

# Lopuksi

Kunnassa tiedostetaan vuokra-asumisen tarpeen kasvu ja asuntojen puute sekä senioreiden tarpeet asumisen suhteen. Näiden kehittämiseksi tehdään jatkuvasti markkinointitoimenpiteitä ja yhteydenottoja ulkopuolisiin toimijoihin, jotka voisivat kiinnostua Toivakkaan rakentamisesta.

Palautteen antaminen matalalla kynnyksellä on tärkeää, jotta palveluita voidaan kehittää entistä paremmin kuntalaisille. Niitä ja kehitysideoita saa jättää aina myös muulloin kuin vastaavien kyselyiden ollessa auki.

Palautteet olivat pääosin positiivisia.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!



© 2014 TOIVAKKA

TOIVAKKA