

## Toivakkatalon aukiolo- ja ovikäytänteet 23.9.2025 alkaen

Kh 22.09.2025 § 173  
102/09.00/2024

Valmistelija

Touko Aalto, 0405169332

Toivakkatalo on avoinna maanantaisin klo 09-15 välillä. Tiistaista perjantaihin Toivakkatalon ulko-ovi on suljettuna. Toivakkatalolla työskentelee tällä hetkellä hallinto- ja kuntaympäristöpalveluiden työntekijöitä, Keski-Suomen hyvinvointialueen työntekijöitä sekä eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen työntekijöitä. Maaseutuasiamies on Toivakkatalolla yhtenä päivänä viikossa tarpeen mukaan.

Useat kunnat pitävät kuntatalon ovet lukittuna pysyvästi, ja ulko-ovesta pääsee sisään ovikelloa soittamalla sekä sopimalla tapaaminen etukäteen tavattavan työntekijän kanssa. Tällä käytänteellä on haluttu varmistaa kunnantalon työntekijöiden turvallisuus. Henkilöstön edustajat ovat tuoneet esiin useassa eri yhteydessä tarpeen siirtyä käytänteeseen, jossa kunnantalon ovi pidetään lukittuna arkisin. Työyhteisön kesken on käyty paljon keskustelua työturvallisuudesta ja esiin on noussut tarve pitää Toivakkatalon ulko-ovi suljettuna myös maanantaisin. Toivakkatalon työntekijät ohjeistetaan siten, että ulko-ovi avataan vain silloin, kun kyseessä on sovittu tapaaminen ja jokainen työntekijä noutaa asiakkaan ovelta ja saattaa takaisin ovelle tapaamisen jälkeen. Toivakkatalon ulko-oveen lisätään ilmoitus, että käynti Toivakkatalolle ainostaan aika etukäteen varaamalla/soittamalla yhteyshenkilölle.

Henkilöstöpalautteen johdosta kunnanjohtaja on tehnyt päätöksen esittää Toivakkatalon aukiolo- ja ovikäytänteiden muutosta, ja muutoksen tarkoituksena on se, että Toivakkatalo pystyy näin parhaiten palvelemaan sekä kuntalaisia että varmistamaan kunnan työntekijöiden turvallisuuden. Toivakkatalon aula on eristetty muusta kiinteistöstä lukituilla palo-ovilla.

Kuntalaiset, seurat ja yhdistykset voivat myös jatkossa käyttää Toivakkataloa ”yhteisen olohuoneen” tavoin tekemällä siihen erikseen varauksen. Toivakkatalolle pääsee virka-aikana sisään sopimalla tapaamisen etukäteen tavattavan henkilön kanssa tai soittamalla tavattavalle henkilölle ovelta. Toivakkatalon henkilökunta avaa ulko-oven ainostaan sovittujen tapaamisten yhteydessä sekä Postin virkailijoille.

Toivakkatalon ulko-oveen kirjataan asiasta uudet ohjeet, ja muuttuvasta käytänteestä ilmoitetaan myös kunnan sivuilla, sosiaalisen median kanavissa sekä Paikallisuutisissa. Toivakkatalon aukiolo- ja ovikäytänteet otetaan käyttöön 23.9.2025 alkaen.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Touko Aalto

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää hyväksyä Toivakkatalon päivitetyt aukiolo- ja ovikäytänteet 23.9.2025 alkaen.

Päätös

Hyväksyttiin yksimielisesti.