

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Toivakan kunnan vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot

1.8.2025 alkaen

Kuntaympäristölautakunta 16.4.2025 § 37

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Sisältö

1. Yleiset toimitusehdot ja määritelmät	3
2. Liittäminen	6
3. Sopimus.....	8
4. Maksut	14
5. Mittaus.....	15
6. Laskutus.....	18
7. Vesihuoltolaitoksen toiminta ja keskeytykset	22
8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot.....	26
9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot	30
10. Asiakkaan kiinteistön käyttö	31
11. Erimielisyydet.....	32

1. Yleiset toimitusehdot ja määritelmät

YLEISET TOIMITUSEHDOT

1.1. Soveltamisala:

Näillä yleisillä toimitusehdoilla tarkoitetaan Toivakan kunnan vesihuoltolaitoksen vesi- ja viemäriverkostoon liittämistä, sekä vesihuoltolaitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan välisissä sopimussuhteissa liitettäessä kiinteistö vesi- ja/tai viemäriverkostoon ja käytettäessä vesihuoltolaitoksen palveluja.

Tarvittaessa vesihuoltolaitos voi tehdä teollisuusyrityksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan vesihuoltolaitoksen ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu.

1.2. Voimaantulo:

Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa vesihuoltolaitos päätöksestä asiakkaille vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan kaikki vesihuoltolaitoksen aikaisemmin antamat laitoksen käyttöä koskevat yleiset ja yleisluonteiset määräykset sekä vedenhankinta- ja toimitusehdot.

1.3. Soveltamisjärjestys:

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, vesihuoltolaitoksen hinnasto ja palveluhinnasto.

MÄÄRITELMÄT

1.4. Vesihuoltolaitos:

Vesihuoltolaitos on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta.

Vesihuoltolaitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja/tai hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Vesihuoltolaitoksen toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys vesihuoltolaitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot ja taksa tai hinnasto.

1.5. Vesihuolto:

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä viemärointiä eli jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan kesken sovitaan.

1.6. Asiakas:

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuoltolaitoksen sopijapuoli.

1.7. Liittyjä:

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on vesihuoltolaitokseen liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

1.8. Kuluttaja:

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee vesihuoltolaitoksen kanssa sopimuksen liittymisestä tai vesihuoltolaitoksen palvelujen toimittamisesta ja

käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan.

1.9. Kiinteistön haltija:

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jäljempänä kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee vesihuoltolaitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

1.10. Liittämiskohta:

Kiinteistön liittämiskohdalla tarkoitetaan vesihuoltolaitoksen määräämää kohtaa, jossa kiinteistön vesihuoltolaitteisto liitetään vesihuoltolaitoksen verkostoon.

Liittämiskohdassa katsotaan vesihuoltolaitoksen vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiverkosto) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärilaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

1.11. Kvv-laitteisto:

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (lyhennetään kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttviemäri ja tonttihulevesiviemäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten (jäteveden tonttviemäri).

Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri (huleveden tonttviemäri).

1.12. Toiminta-alue:

Toiminta-alue on vesihuoltolain 3 §:n 4 kohdassa tarkoitettu maantieteellinen alue, jolla vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

1.13. Hulevesi:

Hulevesi on maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta pois johdettavaa sade- tai sulamisvettä.

1.14. Viemäriveresi:

Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevetttä, hulevettä ja perustusten kuivatusvettä sekä muita vesiä, jotka johdetaan tai kulkeutuvat kiinteistöltä vesihuoltolaitoksen jätevesiviemäriin ja/tai hulevesiviemäriin. Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä / vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan vesihuoltolaitoksen viemäriin.

1.15. Viemäri:

Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä ja hulevesiviemäriä.

Erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevetttä. Lisäksi erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä ja perustusten kuivatusvettä.

Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa laitoksen jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemärissä.

Tuuletusviemäri

Tuuletusviemäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.

1.16. Hinnasto, palveluhinnasto:

Taksalla tai hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa (jäljempänä taksa), jossa ilmoitetaan maksut, joita vesihuoltolaitos perii vesihuoltoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Lisäksi vesihuoltolaitoksella voi olla erillinen palveluhinnasto vesihuoltolaitoksen tarjoamista muista palveluista.

2. Liittäminen

2.1. Liittämiskohdan yksilöiminen:

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti tai vesihuoltolaitos merkitsee sen rakennuslupa-asiakirjoihin ja sopimuksen liitteenä olevaan liitoskohtalausuntoon. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa olevaa merkintää.

2.2. Huleveden erottaminen:

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt vesihuoltolaitoksen jätevesiviemäriin, on velvollinen liittymään kohtuullisessa ajassa myös vesihuoltolaitoksen hulevesiviemäriin, jos vesihuoltolaitos hoitaa alueen hulevesiviemäröinnin.

Jos vesihuoltolaitos ei hoida alueella hulevesiviemäröintiä, mutta siellä on toinen laitos, joka sitä hoitaa, liittyjä sopii liittymisestä tämän laitoksen hulevesiviemäriin edellä mainitulla tavalla.

Mikäli vesihuoltolaitos muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi, on kiinteistö velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja perustusten kuivatusvedet sekä liittymään vesihuoltolaitoksen erillisiin jätevesi- ja hulevesiviemäriin. Jos sekaviemäröintiä tällöinkin vielä jatketaan, siitä peritään erillisviemäröinnin maksua korkeampaa maksua vesihuoltolaitoksen taksan mukaan.

2.3. Liittymishakemus / lausunto:

*Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvon vedenkulutuksesta ja viemäriveresien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut vesihuoltolaitoksen erikseen määrittelemät **selvitykset sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin vesihuoltolaitos merkitsee vesijohdon ja / tai viemäreiden liittämiskohdat ja viemäreiden padotuskorkeudet**. Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy vesihuoltolaitos.*

2.4. Liittyminen erityisehdoin:

Vesihuoltolaitos päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 2 momentissa tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai jätevesiverkoston johtamansa viemärivereden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltovesihuoltolaitoksen ja jätevedenpuhdistamon toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja vesihuoltolaitoksen kesken soveltuvien osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Vesihuoltolaitos voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

3. Sopimus

3.1. Vesihuollon sopimukset:

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jäljempänä käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä vesihuoltolaitoksen verkostoon ja vesihuoltolaitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja vesihuoltolaitos. Käyttösopimus koskee vesihuoltolaitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja vesihuoltolaitos. Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Vesihuoltolaitoksella on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta. Selvydeksi todetaan, että Asiakas ei voi pätevästi rajata vastuutaan suhteessa Vesihuoltolaitokseen hänen ja kiinteistön haltijan välisin sopimuksin. Vesihuoltolaitos on oikeutettu esittämään mahdolliset vaatimuksensa sopimusten perusteella valitsemalleen taholle, tai myös yhteisvastuullisesti Asiakkaalle ja kiinteistön haltijalle, mikäli tämä on perusteltua.

3.2. Sopiminen liittymisestä:

Kun vesihuoltolaitos on hyväksynyt liittymishakemuksen, tehdään liittyjän ja vesihuoltolaitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Vesihuoltolaitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta. Mikäli vesihuoltolaitos ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäroinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttviemärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäroinnissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttviemärin liitoskohdassa.

Mikäli liittyjä viemäroii padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, vesihuoltolaitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

3.3. Sopiminen käytöstä:

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja vesihuoltolaitoksen välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Vesihuoltolaitos voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos vesihuoltolaitoksella ei ole liittyjältä eräänntyneitä maksuja koskevia saatavia. Vesihuoltolaitoksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta tehdä käyttösopimusta kiinteistön haltijan kanssa.

Lisäksi vesihuoltolaitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu on maksettu. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittyjän kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja vesihuoltolaitoksen välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja vesihuoltolaitoksen välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja vesihuoltolaitoksen välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

3.4. Sopimusehtojen muuttaminen:

Vesihuoltolaitoksella on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi vesihuoltolaitoksella on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

Vesihuoltolaitos lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

3.5. Sopimuksen irtisanominen

3.5.1. Liittymis- ja käyttösopimus:

Vesihuoltolaitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismäärästä vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Vesihuoltolaitos erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoa vesihuoltolaitoksen kanssa tekemänsä sopimuksen veden toimituksesta ja pitää voimassa sopimuksen viemäriin liittymisestä, erottaa vesihuoltolaitos liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Viemäriin osalta vesihuoltolaitoksen käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Kun liittymissopimus päättyy, myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus päättyy.

3.5.2. Käyttösopimus:

Vesihuoltolaitos saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.10 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittyjän tulee irtisanoa vesihuoltolaitoksen kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan. Edellä mainittu asiakas ilmoittaa vesihuoltolaitokselle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa.

Ilmoituksen saatuaan vesihuoltolaitos ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla vesihuoltolaitos muistuttaa liittyjää siitä, että liittyjän ja vesihuoltolaitoksen välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema vesihuoltolaitokselle.

3.5.3. Yhteiset ehdot:

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa vesihuoltolaitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä vesihuoltolaitoksella on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan. Kun käyttösopimus päättyy, vesihuoltolaitoksella on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Vesihuoltolaitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3.6. Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen:

Mikäli liittymis- ja käyttösopimuksen irtisanomisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemäriverettä, on liittyjän ja vesihuoltolaitoksen tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa vesihuoltolaitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.7. Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia:

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu oleellisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäriveresien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään vesihuoltolaitoksen kanssa uuden sopimuksen.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesihuoltolaitokselle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

3.8. Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen:

Jos kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä erotettu verkostosta sopimuksen irtisanomisen yhteydessä tai muuten, on asiakkaalla luvuissa 2 ja 3 mainituin edellytyksin oikeus tehdä vesihuoltolaitoksen kanssa uusi sopimus. Edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa vesihuoltolaitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen verkostoon liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.9. Sopimuksen siirto:

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti vesihuoltolaitokselle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun vesihuoltolaitos on hyväksynyt sopimuksen siirron. Vesihuoltolaitos ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut veloitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

Liittyjä ei voi ilman vesihuoltolaitoksen hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita veloitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut veloitteet.

Jos vesihuoltolaitos lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksessa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, vesihuoltolaitos voi siirtää vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvolluuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

3.10. Palvelun keskeyttäminen:

Vesihuoltolaitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) vesihuoltolaitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä vesihuoltolaitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita vesihuoltolaitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa vesihuoltolaitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.*
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai vesihuoltolaitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman vesihuoltolaitoksen lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai johtanut kolmannen viemäriveresiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin.*

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

- c) *asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemäriveden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta. Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osaakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.*
- d) *asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.*
- e) *muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja vesihuoltolaitoksella on saatavia konkurssipesästä tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu eikä konkurssitilanteessa konkurssipesä konkurssilain 3 luvun 8 §:n mukaisesti sitoudu toimitussopimukseen.*

Vesihuoltolaitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemäriveden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajankohtaa. Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti.

Keskeytystä on pyydetävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikajankohtaa kirjallisesti. Asiakkaan halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassa olevat vesihuoltolaitoksen hinnaston mukaiset maksut.

Vesihuoltolaitos ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemäriveden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

3.11. Kuluttajaa koskeva erityisehto:

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut vesihuoltolaitokselle, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa vesihuoltolaitokselle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

3.12. Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen:

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa.

Vesihuoltolaitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykyntään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet vesihuoltolaitoksen saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa vesihuoltolaitokselle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin, kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

4. Maksut

4.1. Vesihuollon maksut:

Vesihuoltolaitos perii hinnastossa ja palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

Maksujen muutokset: Vesihuoltolaitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- *lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös*
- *muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua*

Lisäksi vesihuoltolaitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja maksurakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- *hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen*
- *vesihuoltolaitoksen käyttö- ja investointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan vesihuoltolaitoksen vesiliiketoiminnan kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla*
- *ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos.*

Lisäksi vesihuoltolaitoksella on aina oikeus tehdä maksuihin ja maksurakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä maksurakenteen muutoksesta vesihuoltolaitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun.

Ilmoitus voidaan lähettää sähköisesti, jos vesihuoltolaitoksella on käytössä asiakkaan sähköpostiosoite tai asiakkaalla on käytössä muu sähköinen asiointikanava.

5. Mittaus

5.1. Vedenkulutus ja viemärivereden määrä:

Vedenkulutus todetaan vesihuoltolaitoksen asentamalla etäluettavalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa mekaanisella paikallisesti luettavalla mittarilla tai vesihuoltolaitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava vesihuoltolaitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään. Selvyydeksi todetaan, ettei vesihuoltolaitos vastaa etäluennan perusteella mahdollisista vuotovahingoista, tai niiden aiheuttamista vaurioista, eikä etäluenta miltään osin poista Asiakkaan vastuuta seurata omaa vedenkulutustaan ja sen muutoksia.

5.2. Mittarin asentaminen:

Vesihuoltolaitos asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa vesihuoltolaitos, ellei toisin sovita.

Vesihuoltolaitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Vesihuoltolaitos asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden käyttömaksun perimistä varten silloin, kun kiinteistö on liitetty viemäriin, on irtisanonut sopimuksen vesihuoltolaitoksen kanssa veden toimittamisesta ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Maksu perustuu vesihuoltolaitoksen hinnastossa määriteltyyn maksuun.

Viemäriverkkoon liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaus.

Vesihuoltolaitoksen vaatiessa mittaus on suoritettava vesihuoltolaitoksen omistamalla vesimittarilla. Vesihuoltolaitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan vesihuoltolaitoksen viemäriverkkoon.

5.3. Mittaritila:

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, vesihuoltolaitoksen hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan.

Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että vesihuoltolaitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Etäluettavan vesimittarin päälle tai välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia laitteita, jotka mahdollisesti häiritsevät mittarin tiedonsiirtolähteyksiä. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tiedonsiirtoa.

Vesihuoltolaitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

5.4. Luenta:

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan vesihuoltolaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen.

Vesihuoltolaitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi vesihuoltolaitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, etäluentaan tarvittavia laitteistoja. Vesihuoltolaitos voi tarvittaessa varustaa etäluettavan vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta vesihuoltolaitokselle käyttöön mittauslaitteiden tarvitseman sähkön.

Luennan ja siihen liittyvien toiminnallisuuksien järjestämiseksi vesihuoltolaitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, etäluentaan tarvittavia laitteistoja.

Tämä koskee myös mahdollisia verkonvalvontaan liittyviä lisälaitteita, kuten painemittauslaitteita.

Asiakkaan tulee ilmoittaa lukemat erikseen vesihuoltolaitoksen pyynnöstä. Ellei etäluettavan vesimittarin lukematietoa ole tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi saatavilla, eikä mittarin lukemaa ole toimitettu annetussa määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu vesihuoltolaitoksen kanssa, vesihuoltolaitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella.

Vesihuoltolaitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää mittarilta saatua mittaustietoa laskutuksen lisäksi vesihuoltoverkoston hallinnassa sekä verkostovuotojen etsinnässä ja verkoston tilan määrittämisessä. Vesihuoltolaitoksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta.

Selvyydeksi todetaan, että Vesihuoltolaitoksen oikeus ja mahdollisuus seurata vedenkulutusta ei muodosta miltään osin vastuuta vahingoista ja vaurioista, jotka olisi voitu havaita vedenkulutusta seuraamalla. Vesihuoltolaitoksen seuranta ei rajoita Asiakkaan omaa velvollisuutta ja vastuuta seurata vedenkulutustaan.

5.5. Kunnossapito:

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan vesihuoltolaitos. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, vesihuoltolaitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta. Ainoastaan vesihuoltolaitoksella on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa siihen mahdollisesti asennettu sinetti.

5.6. Tilapäinen mittarin poisto:

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että vesihuoltolaitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, on vesihuoltolaitos palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudelleen paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.

5.7. Mittaustarkkuus:

Mittaustarkkuuteen sovelletaan Turvallisuus- ja kemikaaliviraston tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin +/- 5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.8. Tarkistaminen:

Vesihuoltolaitos tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein. Lisäksi vesihuoltolaitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja. Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, vesihuoltolaitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun, muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa vesihuoltolaitos.

6. Laskutus

6.1. Lasku:

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Vesihuoltolaitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Vesihuoltolaitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Vesihuoltolaitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai vesihuoltolaitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Vesihuoltolaitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitettua puuttuvan määrän.

Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa.

Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, vesihuoltolaitos voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

6.2. Laskun maksaminen:

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.

6.3. Maksun laiminlyönti:

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijältä maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko.

Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä.

Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä vesihuoltolaitos perii palveluhinnastossa määrätyn maksun.

Vesihuoltolaitos lähettää asiakkaalle vähintään kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään.

Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

6.4. Hyvitys / lisäveloitus:

Asiakas voi tehdä vesihuoltolaitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai vesihuoltolaitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, vesihuoltolaitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia vesihuoltolaitos ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kolmea eikä kuluttaja kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeen päin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, vesihuoltolaitoksen suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.

Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6.5. Vakuus:

Vesihuoltolaitoksella on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Vesihuoltolaitos voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Mikäli vesihuoltolaitos on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi vesihuoltolaitos vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syyistä vesihuoltolaitos voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Vesihuoltolaitos voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Vesihuoltolaitoksella tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen.

Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemäriveden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai*
- vesihuoltolaitoksella on kuluttajalta eräänntyneitä veden toimittamiseen tai viemäriveden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai*
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suorittamaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.*

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua.

Vesihuoltolaitos ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Vesihuoltolaitos palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päättyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti.

Jos asiakas ei ole kuluttaja, vesihuoltolaitos ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta vesihuoltolaitos voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitetut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, vesihuoltolaitos hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta vesihuoltolaitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon.

Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

7. Vesihuoltolaitoksen toiminta ja keskeytykset

7.1. Vesihuoltolaitoksen toiminta:

Vesihuoltolaitos toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön ja muun lainsäädännön määräyksistä

Vesihuoltolaitos on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan vesihuoltolaitoksen laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Vesihuoltolaitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemäri-vesien vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Vesihuoltolaitos järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkosten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Vesihuoltolaitos voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkosten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Vesihuoltolaitos ei vastaa ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

7.2. Virhe ja oikeus hinnanalennukseen:

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei yleensä pidetä jäljempänä kohdissa 7.3, 7.4 ja 7.5 tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästyminen sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästyminen ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä vesihuoltolaitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

7.3. Ylivoimainen este:

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Vesihuoltolaitoksella on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa vesihuoltolaitos vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin vesihuoltolaitoksen normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

7.4. Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys:

Laitoksesta riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia voi vesihuoltolaitos tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemärivereden vastaanottoa.

Vesihuoltolaitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamon toimintahäiriön tai viemärilaitteiston tai -verkoston vian takia.

Vesihuoltolaitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

7.5. Tilapäinen keskeytys huoltotyön takia:

Vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi vesihuoltolaitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemärivereden vastaanoton tai rajoittaa niitä.

Vesihuoltolaitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamoon tai viemärilaitteistoon tai -verkostoon kohdistuvan työn ajaksi.

7.6. Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen:

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista vesihuoltolaitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista vesihuoltolaitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista lehdistön välityksellä ja/tai kiinteistökohtaisesti.

7.7. Vesihuoltolaitoksen korvausvelvollisuus:

Vesihuoltolaitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Vesihuoltolaitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta vesihuoltolaitoksen puolella.

Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Vesihuoltolaitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Vesihuoltolaitos ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Vesihuoltolaitos ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

7.8. Vahingon torjuminen ja rajoittaminen:

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei vesihuoltolaitoksella ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

7.9. Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset:

Asiakas ei saa johtaa vesihuoltolaitoksen viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomaismääräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Vesihuoltolaitoksen viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita ongelmajätteitä.

Vesihuoltolaitoksen viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemärin tukkeutumista, vaikeuttaa viemäriverisien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemärivereden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyjä, syöpymistä tai viemärivereden merkittävää lämmön nousua,*
- myrkyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäriveresihuoltolaitoksen rakenteita syövyttäviä aineita,*
- viemäriverettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) yleisen viemärin liitoskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,*
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 celsiusastetta,*
- viemäriveresihuoltolaitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden tai*
- Sako- ja pullokaivolietteitä*

Huleveden ja perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

Lämmön talteenotto jätevedestä edellyttää lupaa vesihuoltolaitokselta.

Viemäriverettä ei saa jäädyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätyamisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

7.10. Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus:

Asiakas on korvausvelvollinen vesihuoltolaitokselle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu vesihuoltolaitokselle, viemärivereden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta vesihuoltolaitokselle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vesihuoltolaitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä vesihuoltolaitokselle tulevan viemärivereden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemärivereden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava vesihuoltolaitokselle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot

8.1. Kvv-laitteistot:

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) määritellään edellä näiden toimitusehtojen kohdassa 1.11.

8.2. Rakentamista koskevat määräykset:

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

8.3. Suunnitelmat ja asentaminen:

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan vesihuoltolaitokselle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä vesihuoltolaitoksen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista vesihuoltolaitoksen määrittelemät piirustukset. Vesihuoltolaitos voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön vesihuoltolaitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen vesihuoltolaitoksen tarkastettavaksi.

Vesihuoltolaitos huomauttaa tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle ei siirrä asiakkaan vastuuta suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

8.4. Tonttijohtojen muutostyöt:

Liittyjän on sovittava tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöistä vesihuoltolaitoksen kanssa. Liittyjän on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin viallisen tonttijohdon korjaamiseksi.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti vesihuoltolaitoksen kanssa.

8.5. Vesihuoltolaitoksen velvollisuudet:

Vesihuoltolaitos suorittaa tonttijohtojen liitostyön vesihuoltolaitoksen johtoihin. Vesihuoltolaitos vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassa olevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

8.6. Asiakkaan velvollisuudet:

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettava kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, vesihuoltolaitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena.

Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin vesihuoltolaitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen vesihuoltolaitoksen viemäriin johtamista vesihuoltolaitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa vesihuoltolaitoksen toimintaa. Jos asiakas vesihuoltolaitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi vesihuoltolaitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työn on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Vesihuoltolaitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan vesihuoltolaitokselle tonttijohdoissa sekä vesihuoltolaitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Vesihuoltolaitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa vesihuoltolaitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan vesihuoltolaitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta.

Asiakas on vesihuoltolaitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan vesihuoltolaitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman vesihuoltolaitoksen lupaa.

Asiakas ei saa omalla toiminnallaan estää sulkuventtiilin käyttöä. Vesihuoltolaitos on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta sulkuventtiilin käytön estämisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, kuten mahdollisten esteiden poistamisesta tai ylimääräisestä käynnistä syntyneet kustannukset.

8.7. Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa:

Poikkeustilanteessa vesihuoltolaitoksella on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemärivettä yleisiin viemäriin.

Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Vesihuoltolaitoksen toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen vesihuoltolaitoksella on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen.

Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

8.8. Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä:

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemärivereden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan vesihuoltolaitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Vesihuoltolaitoksen vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain vesihuoltolaitoksen erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemärivereden johtaminen yleisiin viemäriin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemärivereden johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäröidyt tilansa.

Jätemyllyn asentaminen on kiellettyä.

9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot

9.1. Hakemus ja sopimus:

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus vesihuoltolaitokselle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet.

Vesihuoltolaitos voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli vesihuoltolaitos katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle vesihuoltolaitoksen toiminnalle. Vesihuoltolaitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sammutusvesilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

9.2. Syöttövesijohto:

Syöttövesijohto on liittymiskohdan ja sammutusvesilaitteiston välinen vesijohto.

9.3. Liittymiskohta:

Vesihuoltolaitos osoittaa sammutusvesilaitteiston syöttövesijohdon liittymiskohdan, joka voi poiketa näiden määräysten mukaisesta tonttivesijohdon liittymiskohdasta.

9.4. Suunnittelu ja asentaminen:

Sammutusvesilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kvv-laitteistoja koskevia määräyksiä ja ohjeita.

Asiakkaan on esitettävä sprinklerilaitteiston, muiden sammutusvesilaitteiden ja koko kiinteistön mitoitusvesimäärä, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut vesihuoltolaitoksen erikseen pyytämät selvitykset.

9.5. Kunnossapitovelvollisuus:

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten sammutusvesilaitteistojen toiminnasta ja kunnosta kvv-laitteistoista annettujen viranomaismääräysten mukaisesti.

9.6. Sammutusvesilaitteiden testaaminen:

Sammutusvesilaitteiden kokeilemisesta on asiakkaan ilmoitettava vesihuoltolaitokselle.

Kokeilemisesta peritään vesihuoltolaitoksen palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

Asiakas on velvollinen tiedottamaan muille asiakkaille kokeilusta aiheutuvista paineen ja veden laadun muutoksista. Asiakas vastaa kokeilusta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja haitoista muille asiakkaille ja vesihuoltolaitokselle.

9.7. Muutokset:

Jos vesihuoltolaitoksen arvioima toimitusvesimäärä, painetaso tai muut vedentoimitukseen vaikuttavat tekijät muuttuvat, asiakas on velvollinen saattamaan asia vesihuoltolaitoksen tietoon. Vesihuoltolaitoksella on oikeus tarkistaa sopimus uusia olosuhteita vastaavaksi.

9.8. Irtikytkeä ja tarkastus:

Sammutusvesilaitteistojen irtikytkenässä ja tarkastuksessa tulee noudattaa sisäasiainministeriön antamia määräyksiä.

10. Asiakkaan kiinteistön käyttö

10.1. Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen:

Vesihuoltolaitoksella on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan.

Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemaa sammutusveden ottamista varten.

10.2. Yleisen viemäriin tuulettaminen:

Asiakas on velvollinen sallimaan vesihuoltolaitoksen viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta.

10.3. Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä:

Asiakas päästää vesihuoltolaitoksen edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus sekä muita vesihuoltolaitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

TOIVAKKA

Elämisen elementit.

Vesihuoltolaitoksen edustaja tai vesihuoltolaitoksen valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, vesihuoltolaitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Asiakas sallii vesihuoltolaitoksen edustajan pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, vesihuoltolaitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Vesihuoltolaitos huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Vesihuoltolaitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11. Erimielisyydet

Vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan vesihuoltolaitokseen liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.