

Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 / yhteishankintaan liittyminen

Kh 12.02.2024 § 26
32/02.08.00/2024

Valmistelija

Talous- ja hallintosuunnittelija Henna Breilin, 040 5908 235

Toivakan kunta on vuoden 2024 loppuun saakka mukana Hansel Oy:n teleoperaattoripalvelut 2020-2024 -yhreishankinnassa.

Hansel on käynnistänyt uuden teleoperaattoripalvelukilpailutuksen valmistelun: teleoperaattoripalvelut 2025-2030. Yhteishankintaan on liityttävä 12.4.2024 mennessä. Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen hankintailmoituksen julkaisua liittyneet asiakkaat.

Yhteishankinnan edut

- Vähennät omasta kilpailutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- Kilpailukykyiset hinnat
- Ennustettava hintataso
- Asiakastyöryhmässä voit vaikuttaa hankinnan sisältöön
- Hyvät sopimusehdot
- Hanselin asiantuntijoiden tuki sopimuskauden aikana (esimerkiksi asiakkaan edunvalvonta ja toimittajahallinta)

Puitejärjestelyn kautta voit hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

- Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
- Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- Asiakaspalveluratkaisut
- Puhelunvälityspalvelut
- Tavoitettavuuspalvelut
- Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Ennen yhteishankintaan liittymistä Toivakan kunnan teleoperaattoripalvelut ovat kustantaneet noin 14.000,00 euroa vuodessa. Yhteishankinnassa mukana oleminen on laskenut vuosikuluja noin 5.000,00 euroa.

Esittelijä

vt kunnanjohtaja Touko Aalto

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää, että Toivakan kunta liittyy Hansel Oy:n yhteishankintaan teleoperaattoripalvelut 2025-2030.

Päätös

Hyväksyttiin yksimielisesti.