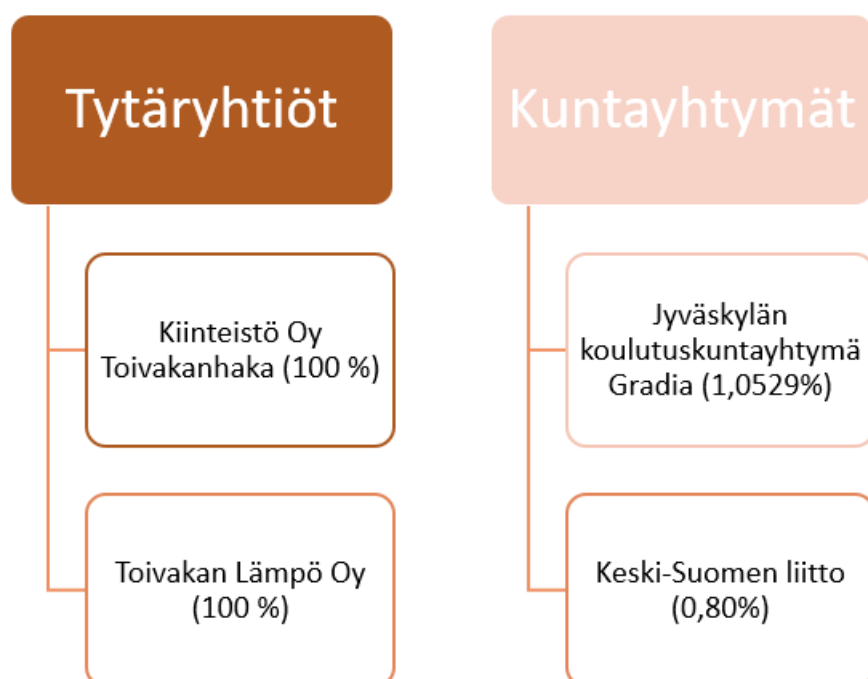


Valtuusto päättää kunnan toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista. Kuntalain 47 §:n mukaan omistajaohjauksella on huolehdittava siitä, että kunnan tytäryhteisön toiminnassa otetaan huomioon kuntakonsernin kokonaisuus. Talousarviosta ja –suunnitelmasta säädetään kuntalain 110 pykälässä, siten, että valtuuston on vuoden loppuun mennessä hyväksyttävä kunnalle seuraavaksi kalenterivuodeksi talousarvio, ottaen huomioon kuntakonsernin talouden vastuut ja velvoitteet. Talousarviossa ja -suunnitelmassa hyväksytään kunnan ja kuntakonsernin toiminnan ja talouden tavoitteet.



Toivakan kunnalla on kaksi sataprosenttista tytäryhtiötä. Lisäksi kunta on jäsenenä eri kuntayhtymissä.

Toivakan kuntakonsernin perustavoitteena on mahdollistaa kuntalaisille paremmat palvelut yhteistyössä emon ja tytäryhtiöiden kanssa. **Yhtiöiden toiminnan on tuettava Toivakan kunnan kuntastrategiaa sekä omalta osaltaan edistää siinä määriteltyjen tavoitteiden saavuttamista. Lisäksi yhtiöiden tulee raportoida kunnanvaltuuston niille asettamien toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta kesäkuussa ja joulukuussa 2023.**

Tytäryhtiön tulee laatia vuosittain talousarvio omaa toimintaansa varten. Tytäryhtiön vuotuiset toiminta-, rahoitus- ja investointisuunnitelmat tulee toimittaa kunnan hallintopalveluihin seurantaan varten. Konserniin kuuluvien yhteisöjen on vuosittain raportoitava toiminnastaan kunnanhallitukselle. Raportointi tapahtuu toimintavuoden aikana valtuustolle tehtävän raportoinnin yhteydessä sekä toimintavuoden päätyttyä yhteisöjen tilinpäätösten valmistumisen jälkeen.

Lisäksi kunnan ja sen tytäryhteisöjen välillä pidetään vuodessa vähintään yksi suunnittelu- ja neuvottelutilaisuus yhteisten päämäärien ja strategioiden määrittelemiseksi. Tilaisuuksilla pyritään edistämään konsernin sisäistä yhteistyötä. Tätä pyritään kehittämään lisää vuonna 2024. Toivakan kunnan konserniohje on vuodelta 2018 ja edellyttää myös päivittämistä vuoden 2024 aikana.

Vuoden 2022 syksyllä kunnanhallitus on tilannut taloudellisen selvityksen kiinteistöyhtiön Toivakanhakasta. Taloudellista selvitystä hyödyntämällä kunnanhallitus linjaa omistajastrategiset tavoitteet valtuustokauden ajaksi. Samassa yhteydessä huomioidaan myös Toivakan Lämpöön liittyvät omistajastrategiset tavoitteet ja toimenpiteet.

1.1. Kiinteistö Oy Toivakanhaka

TOIMINTA-AJATUS

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön toimialana on rakennuttaa, omistaa ja hallita kiinteistöjä, ostaa ja vuokrata alueita ja rakennuksia sekä antaa vuokralle kiinteistöjä ja huoneistoja.

PALVELUSUUNNITELMA

Yhtiön on toimittava toiminta-ajatuksensa mukaisesti kuntastrategiaa ja omaa strategiaansa noudattaen.

Toivakan kunta on myöntänyt kiinteistöyhtiölle lainaa kaiken kaikkiaan 633 173,62 €, josta vuonna 2023 on jäljellä 529 861,37 euroa. Maksuaika on 25 vuotta. Yhtiö ei ole selvinnyt lainan-lyhennyksistään vuosina 2021, 2022 ja 2023, vaan on pyytänyt niistä vapautusta. Yhtiön taloudellisen tilanteen selvitys ja ratkaisumallivaihtoehdot talouden haasteisiin valmistuivat ulkopuolisen asiantuntijan toimesta vuoden 2023 alussa ja niiden pohjalta kunnanhallitus teki omistajastrategiset linjaukset sekä esitykset kunnanvaltuustolle mahdollisesta taloudellisesta tuesta. Vuonna 2021 Toivakan kunnanvaltuusto myönsi 70.000,00 euron de minimis -avustuksen ja vuonna 2023 Toivakan kunnanvaltuusto myönsi 110.000,00 euron de minimis -avustuksen. Vuoden 2024 talousarviossa on varauduttu 76.000,00 euron de minimis -avustukseen.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

ELÄMISEN ELEMENTIT

Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
<i>Yhdessä yhteisöllisesti</i>		
Yhtiö asettaa tavoitteelliset tunnusluvut talousarviovuodelle 2024 ja raportoi niistä emolle.	Liikevaihto, tilikauden tulos, kunnan takaukset, omavaraisuusaste, maksuvalmius.	Kestävä taloudellinen pohja vuoden 2024 jälkeen.
<i>Uuden ajan maalaisidylli</i>		
Monipuolisen asuntotarjonnan turvaaminen	Joustava asiointi vuokraloyhtiössä ja sähköisen asiointin kehittäminen	Asiakaskyselyt ja asiakaspalautteet kiitettävälle tasolle, vähintään 1 laaja asiakaskysely vuonna 2024 ja raportointi emolle.
Monipuolisen asuntotarjonnan turvaaminen	Korjaustoimenpiteitä toteutetaan suunnitellusti ja ajoissa.	Ei suuria tulevaisuuden korjaustarpeita.
	Kiinteistö Oy Toivakanhakan laatima konkreettinen ja asteittainen suunnitelma Toivakanhakan tulevaisuudesta	Suunnitelma on valmis vuoden 2024 aikana ja sitä voidaan lähteä toteuttamaan asteittain vuoden 2025 alusta alkaen.
<i>Toivakka tuntuu ja tunnetaan</i>		
Tehokas asuntotarjonnasta viestiminen yhtiön toimesta	Suunnitelmallinen viestintä ja sen toteutus sähköisiä välineitä hyödyntäen	Vuokrausaste korkealle tasolle (väh. 85 %).

1.2. Toivakan Lämpö Oy

TOIMINTA-AJATUS

Yhtiön toimialana on kaukolämmön tuotanto ja jakelu. Lisäksi yhtiö voi harjoittaa yhdyskunta-
teknisten rakenteiden ylläpitoa ja huoltoa sekä muuta liiketoimintaa. Yhtiö voi omistaa ja hallita
osakkeita ja kiinteistöjä.

PALVELUSUUNNITELMA

Yhtiön on toimittava toiminta-ajatuksensa mukaisesti kuntastrategiaa ja omaa strategiaansa
noudattaen. Toivakan Lämpö Oy:n tavoitteena on taata edelleen asiakkailleen edullinen koti-
maisiin polttoaineisiin perustuva lämmitys kilpailukykyisellä hinnalla. Toivakan Lämpö Oy:n hal-
litus on tarkistanut hinnoitteluaan ensi vuodelle vain yleisen kustannustason nousun johdosta.

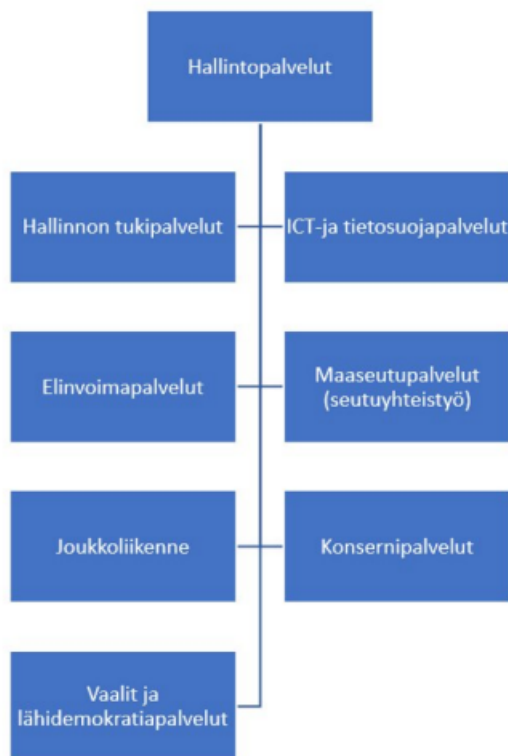
TOIMINNALLISET TAVOITTEET

ELÄMISEN ELEMENTIT

Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
<i>Yhdessä yhteisöllisesti</i>		
Yhtiö asettaa tavoitteelliset tunnus- luvut talousarviovuodelle 2024 ja raportoi niistä emolle.	Liikevaihto, tilikauden tulos, kunnan takaukset, omavaraisuusaste, maksu- valmius.	Kestävä taloudellinen pohja
<i>Uuden ajan maalaisidylli</i>		
Läheltä kerätyn metsähakkeen hyö- dyntäminen polttoaineena kestä- vien arvojen mukaisesti	Yhtiö varautuu hakesopimusten päi- vittämiseen hyvissä ajoin	Paikallisesti tai lähellä tuotetun puuhakkeen hyödyntäminen polt- toaineena 100 %:sti tulevina vuo- sina
<i>Toivakka tuntuu ja tunnetaan</i>		
Yhtiön tunnettavuuden lisääminen ja brändin vahvistaminen	Yhtiö keskittyy vahvistamaan viestin- täänsä ja sähköisten kanavien käyt- töä.	Uusia asiakkuuksia tulee tavoitella aktiivisemmin. Tavoitteena vähin- tään yksi uusi asiakas.

1 (1)

Hallintopalveluiden palvelualue toimii kunnanhallituksen alaisuudessa, vastaten hallinnon tukipalveluista, ICT- ja tietosuojapalveluista, elinvoimapalveluista, maaseutupalveluista (seutuyhteistyön kautta), elinvoimapalveluista (sis. työllisyys, viestintä ja markkinointi), konsernipalveluista, joukkoliikenteestä sekä vaali- ja lähidemokratiapalveluista.



Hallintopalveluiden esihenkilönä toimii kunnanjohtaja. Hallintopalveluiden henkilöstöön kuuluvat lisäksi ICT-suunnittelija, palvelusihteeri, työllisyys- ja elinkeinosuunnittelija, talous- ja hallintosuunnittelija, viestintä- ja markkinointisuunnittelija sekä koulu- ja henkilöstösihteeri (40 % osuudella).

TOIMINTA-AJATUS

Kunnanvaltuusto- ja hallitus johtavat kunnan toimintaa tavoitteena kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen ja kestävä kehitys. Kunnanhallitus vastaa kuntalain sille määäämistä tehtävistä, kuten kunnan hallinnosta ja taloudenhoidosta sekä valtuuston päätösten valmistelusta, täytän-töönpanosta ja niiden laillisuuden valvonnasta. Kunnanhallitus seuraa ja valvoo lautakuntia, pal-veluiden järjestämistä ja palvelutuotantoa sekä asetettujen tavoitteiden toteutumista.

PALVELUSUUNNITELMA

Kunnanhallitus kokoontuu keskimäärin kaksi kertaa kuukaudessa. Kunnanhallituksen talousar-vio sisältää toimielimen toimintakuluja sekä koko kuntaan yhteisesti vaikuttavia kulueriä. Lisäksi kunnanhallituksen talousarvioon kuuluvat kunnanjohtajaan liittyvät henkilöstökulut.

Kunnanhallituksen talousarviossa merkittävän osan kuluista muodostavat myös kunnan yhteis-toimintaosuudet, joita ovat mm. Keski-Suomen liiton ja Kuntaliiton jäsenmaksut. Yhteistoimin-taosuuksiin ja jäsenmaksuihin on varattu 42 000 euroa.

Toivakan kunta pilotoi vuonna 2023 yrityspalvelusetelin käyttöönottoa. Yrityspalvelusetelin avulla maksettiin avustuksia neljälle yritykselle. Yrityspalveluseteli on käytössä myös vuonna 2024, kuten myös opiskelijastipendi. Talousarviossa 2024 on varauduttu Kiinteistö Oy Toivakan-hakalle maksettavaan de minimis -avustukseen 76 000 eurolla.

Kunnanhallituksen määrärahoissa on varauduttu myös joukkoliikenteen kustannuksiin nykyi-sellä joukkoliikenteen järjestämisen mallilla. Joukkoliikenteeseen on budjetoitu 130 000 euroa vuodelle 2024.

Toivakan kunnalla on yhteistoimintaliikennöintisopimus Jyväskylän kaupungin ja Keski-Suomen ELY-keskuksen kanssa koskien Jyväskylän seudullisen joukkoliikenneviranomaisen joukkoliiken-netarjontaa Toivakan ja Jyväskylän välillä. Toivakan kunta käsitteli päätöksentekoprosessissaan joulukuussa 2022 kunnan osallistumista seudullisen joukkoliikenneviranomaisen toimialueen laajentumiseen. Jyväskylän kaupunki on vastuukuntana hakenut liikenteen palveluista annetun lain muutosta koskien Jyväskylän seudun tieliikenteen toimivaltaisen viranomaisen toimivalta-aluetta. Lakimuutoksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2024. Jyväskylän seudun joukkoliikenne-lautakunta aloittaa toimintansa 1.1.2024.

Vuoden 2024 ikäihmisten asiointi- ja senioripäiväkydyt järjestetään kunnan taseessa olevilla pe-rintö- ja testamenttivaroilla. Varojen käyttötarkoitus on ikäihmisten elämänlaadun virkistämi-nen ja parantaminen.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

ELÄMISEN ELEMENTIT

Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
<i>Yhdessä yhteisöllisesti</i>		
Kehitämme kunnanhallituksen ja vaikuttamistoimielinten yhteistyötä	Yhteiskokoukset ja tapaamiset	Toimiva tiedonvaihto ja osallistaminen
Arvioidaan toimintaympäristön muutosta	Vaikutusten ennakkoarviointi	Vähintään yksi vaikutusten ennakkoarviointi tehty
Huolehdimme edunvalvonnasta ja omistajaohjauksesta	Teemme aktiivista edunvalvonta- ja sidosryhmätyötä sekä raportoimme edunvalvonta- ja omistajaohjauksesta säännöllisesti kunnanhallitukselle	Edunvalvonta ja omistajaohjaus tukee kuntastrategian toteutumista
<i>Uuden ajan maalaisidylli</i>		
Kehitämme saavutettavuutta ympäristötavoitteet huomioiden	Osallistutaan Jyväskylän kaupunkiseudun MAL-valmistelu- ja ohjausryhmän toimintaan ja Jyväskylän seudulliseen joukkoliikennetyöryhmän toimintaan	Edistää etenkin seudullisen joukkoliikenteen saatavuutta ja saavutettavuutta
<i>Toivakka tuntuu ja tunnetaan</i>		
Toivakka näyttäytyy haluttuna paikana asua, elää ja yrittää	Elinvoimapaalvelut toteuttavat tavoitetta tukevaa neuvontaa, ohjausta, markkinointia ja viestintää ja koko kuntaorganisaatio tukee sitä osaltaan	Positiivinen nettomuutto Tonttimyynti Yritystonttimyynti
Myönteinen kehitys asukasluvussa ja työikäisten määrässä	Mainonta ja markkinointi, palvelutason ylläpitäminen ja kehittäminen	Asukasluku yli 2407 (vuosi 2022) Työikäisten määrä yli 53,20 % (vuosi 2022)
Pyrimme lisäämään yritysten määrää ja toimimme aktiivisena kumppanina kaikille yrityksille ja yhteisöille	Vahva yritys yhteistyö	Aloittaneiden yritysten määrä kasvaa Aloittaneiden ja lopettaneiden yritysten suhde
Toivakassa on korkea työllisyysaste	Elinkeino- ja työllisyyspalveluiden neuvonta ja ohjaus, TE2025-uudistuksessa osallisena oleminen	Työllisyysaste yli 74,90 % (vuosi 2022)
Vetovoimainen luonto ja liikuntamahdollisuudet	Toimitaan ympäristövastuullisesti ja ylläpidetään sekä kehitetään kunta- ja laisten monipuolisia liikuntamahdollisuuksia	Tyytyväiset käyttäjät ja korkea käytöstä

##0-10-3000 Talous TA##

TOIMINTA-AJATUS

Hallinnon tukipalvelut vastaavat kunnan taloushallinnosta, kirjaamo- ja neuvontapalveluista, hallinnollisten palveluiden toimivuudesta, luottamushenkilöpalveluista sekä henkilöstöhallinnosta. Hallinnon tukipalvelut myös omalta osaltaan huolehtivat arkistoinnin ja tiedonhallinnan kehittämisestä.

Hallinnon tukipalveluiden tavoitteena on luoda puitteet palvelualueiden toimivalle ja tehokkaalle työskentelylle, varmistaa yhteistyön toimivuus asioiden valmistelussa sekä huolehtia luottamushenkilöiden tuesta. Toiminnalla tuetaan kunnanvaltuuston ja kunnanhallituksen päätöksentekoa sekä päätösten toimeenpanoa.

PALVELUSUUNNITELMA

Digitalisaatiota ja sähköisten palveluiden kehittämistä on tehty viime vuosina hallinnon tukipalveluissa merkittävältä osin ja sitä tullaan tekemään myös jatkossa. Tavoitteena on, että hallintopalvelut vastaa parhaalla mahdollisella tavalla uuteen organisaatorakenteeseen ja sen painopisteisiin.

Toivakan kunta pilotoi Kansallisarkiston sähköisen arkistoinnin laajentamista yhdeksän muun pilotihankkeeseen valitun tahon kanssa. Tavoitteena on, että kunnat, hyvinvointialueet ja korkeakoulut voivat siirtää arkistoitavat tietoineistonsa Kansallisarkistoon. Palvelun on tarkoitus olla koko julkishallinnon käytössä vuonna 2025. Pilotointi tapahtuu vuoden 2024 aikana. Tavoitteena on siirtää kunnan pysyvästi säilytettävä aineisto digitoituna Kansallisarkistoon. Kunnan kolme arkistotilaa sijaitsevat vanhan viraston kellarikerroksessa ja tarkoitus on digitoida koko pysyvästi ja pitkäaikaisesti säilytettävä aineisto.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

ELÄMISEN ELEMENTIT		
Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
<i>Yhdessä yhteisöllisesti</i>		
Panostamme henkilöstön hyvinvointiin	Hyvinvointietu 100 €/v/ vakituinen työntekijä.	Lisäämme henkilöstön hyvinvointia ja näyttäydymme houkuttelevana työnantajana
Henkilöstöinfot säännöllisiksi	Koko henkilöstön teams-tapaamiset ja tallentamiset intraan jälkilähetystinä	Koko henkilöstö tietää paremmin kunnan ajankohtaisista asioista, ja viestintä parantuu
<i>Uuden ajan maalaisidylli</i>		
Ylläpidämme ja kehitämme sähköistä palveluvalikoimaa	Verkkosivujen vastaamaan paremmin kuntalaisten tarpeita	Kunnan palveluita saatavilla 24 /7 (esimerkiksi kuntosalikortit, uimakoulut, ym.)
Analogisen arkiston digitointi	Analogisen aineiston digitointi	Vanhan viraston kolmen arkistotilan säilytettävät asiakirjat on kaikki digitoitu

Toivakka tuntuu ja tunnetaan

Kehitetään talousraportointia ja talousviestintää kuntaorganisaation palvelualueiden välillä, luottamus- henkilötasolla ja kuntalaisten suun- taan	Viestitään kuntaorganisaatiota, luottamushenkilöitä ja kuntalaisia kunnan verkkosivuilla olevasta ta- loustietosivusta	Ajantasainen taloustieto koko orga- nisaatiossa
		Kuukausittain päivitettävä talous- tieto-osio verkkosivuilla

##0-10-3200 Talous TA##

TOIMINTA-AJATUS

Toivakan kunnan ICT- ja tietosuojapalvelut vastaavat kunnan ICT-laitteistojen ja järjestelmien ylläpidosta sekä kunnan tietosuojasta. Myös jokaisella palvelualueella on vastuu huolehtia tietosuojan turvaamisesta omissa toiminnoissaan

PALVELUSUUNNITELMA

ICT-palveluiden ensimmäinen keskeinen kehittämisinvestointi vuonna 2024 on elinkaarensa päässä olevien sisäverkkolaitteiden uusinta ja topologian kehittäminen käyttäjäystävällisempään ja turvallisempaan suuntaan. Verkkolaitteet, kuten esimerkiksi langattoman verkon tukiasemat ja kytkimet, ovat pääosin hankittu ja asennettu Toivakkatalon valmistuksen yhteydessä vuonna 2016. Uusilla laitteilla pyritään mm. parantamaan edelleen verkon tietoturvaa ja estämään mahdollisia kyberturvallisuuden riskejä.

Toinen keskeinen kehittämisinvestointi liittyy Microsoft 365 varmistukseen. Microsoftin vastuulla on ainoastaan infrastruktuurin varmistus ja asiakkaan vastuulla on Microsoft palvelun hallittava tieto ja data. Tietojen varmuuskopiointi on tärkeää, jotta toimintaa voidaan varmistaa kaikissa tilanteissa.

Kolmas kehittämisen kohde on henkilöstön koulutus koskien tietoturvaa ja tietoturvallista toimintaa. Henkilöstön osaamisen myötä voimme mahdollisesti estää tapahtumasta mitään peruuttamatonta tämän hetken maailmantilanteessa, jossa erilaiset mm. tietomurrot, huijaukset, haittaohjelmat, yms. yleistyvät ja lisääntyvät enenemässä määrin.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

Elämisen elementit

Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
Yhdessä yhteisöllisesti		
ICT-kysymyksissä ja tietosuoja-asioissa palvellaan nopeasti ja ketterästi koko organisaation tarpeita	Nopea reagointi ja lyhyt läpimenoaika	Ei pitkiä työjonoja
Uuden ajan maalais-idylli		
Tietoturvaan panostaminen	Henkilöstön koulutus	Ajantasainen tietotaito ja osaaminen
	Verkkotopologian kehittäminen	Käytännöllinen ja toimiva verkko käyttäjille

2 (2)

	Elinkaaren päässä olevien verkkokomponenttien uusiminen	Tietoturvallinen ja parempi verkko käyttäjille
	Tietoturvaohjeiden päivitys	Henkilökunnalla ajantasainen tieto
Tietosuoja	Tietosuojaselosteiden päivitys	Ajantasalla olevat selosteet
Toivakka tuntuu ja tunnetaan		
Kehitetään sähköisiä palveluita yhdessä muiden palvelualueiden kanssa	Digitaalisten asiointimahdollisuuksien kehittäminen	Asiakaspalvelua saa suurilta osin myös sähköisissä muodoissa

Toivakan kunnan viestintä- ja markkinointipalvelut sekä elinkeino- ja työllisyyspalvelut muodostivat yhdessä elinvoimapalvelut vuoden 2023 alusta alkaen, jota kehitetään ja johdetaan kunnanjohtajan toimesta. Toivakan elinvoimapalveluiden tavoitteena on ylläpitää ja kehittää kunnan elinvoimaisuutta, asiakaslähtöisesti ja kuntastrategian tavoitteiden mukaisesti.

TOIMINTA-AJATUS: ELINKEINO JA TYÖLLISYYS

Elinvoimapalvelut parantavat Toivakan tunnettavuutta ja vetovoimaa, jotta kunta pysyy elinvoimaisena. Tämä pitää sisällään uusyrityshankinnan. Yrittäjille tarjotaan tukea yrityksen käynnistämiseen, kehittämiseen ja sijoittumiseen Toivakan alueella. Lisäksi yrityksiä autetaan verkostoitumisessa ja viestinnässä, ja tavoitteena on molemmin puolinen kumppanuus ja yhteistyö.

Toivakan kunnan tavoitteena on yleisesti edistää työllisyyttä kunnan alueella. Tämä pitää sisällään yritysyhteistyön lisäksi ohjausta työnantajille työllistämisen osalta, työttömien palveleminen ohjauksen ja neuvonnan keinoin, aktiivista vuoropuhelua hyvinvointialueen työllisyystoimiin sekä tiivistä verkostoyhteistyötä työllisyyteen liittyen.

PALVELUSUUNNITELMA: ELINKEINO JA TYÖLLISYYS

Elinvoimapalvelujen tavoitteena on saada yrittäjiä Viisarimäen yritysalueelle. Vuoden 2024 tavoitteena on saada vähintään yksi yrittäjä aloittamaan toimintansa Viisarimäen yritysalueella. Tavoitteena on rakentaa Toivakkaan aktiivinen yritysverkosto ja olla haluttu yhteistyökumppani. Toivakan kunta on vuorovaikutteinen toimija verkostoissa, tapahtumissa ja hankkeissa.

Toivakan yrittäjiä tuetaan rekrytointitarpeissa, yrityksen kehittämisessä sekä sukupolvenvaihdoksissa ja yrityskaupoissa. Tukea tarjotaan myös yrittäjän työkykyasioissa. Kunnan palvelut ovat helposti saavutettavissa ja yrityspalveluita tarjotaan ihmiseltä ihmiselle. Kunta jatkaa vuonna 2023 käyttöönotetun yrityspalvelusetelin hyödyntämistä.

Toivakan kunta kuuluu kahteen elinvoimaa kehittävään organisaatioon kuntaosuudella. Maa-seutukehitys ry toimii viiden kunnan alueella Keski-Suomessa, ja sen kautta alueen toimijat voivat hakea erilaisia avustuksia ja tukea toiminnan kehittämiseen. Toivakan kunta hyödyntää matkailumainonnassa Visit Jyväskylä Region -kuntayhteistyötä.

Hyvinvointialueen aloittaessa toimintansa, työllisyyden kuntakokeilun ulkopuolella olevan kunnan on pyrittävä kehittämään uusia yhteistyömalleja työllisyyden alueella, kun hyvinvointialueet osallistuvat aktivointisuunnitelmien tekemiseen, työkykyprosesseihin, kuntouttavaan työtöimintaan sekä TYP –työhön. Kunnan vastuulle jää työmarkkinatuen osarahoittaminen ja kunta on kiinnostunut toimimaan tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

TE-palvelut 2025 –uudistuksessa TE-palvelut siirretään kunnille. Uudistuksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2025. Tavoitteena on, että vuoden 2025 alusta kunnan työllisyys-, koulutus ja elinvoimapalvelut toimivat kunnan vastuulla. Esityksen mukaan kuntien on muodostettava työllisyysalueita tiettyjen kriteerien mukaisesti. Koska Toivakan työvoima ei ylitä 20 000 henkilön rajaa, kunnan on hakeuduttava osaksi useamman kunnan muodostamaa työllisyysaluetta. Syksyllä 2023 kunta on tehnyt päätöksen liittyä osaksi eteläisen Keski-Suomen työllisyysaluetta, jota on valmisteltu Jämsän johdolla. Vuonna 2023 valmisteltiin työllisyysalueen järjestämissuunnitelma

ja yhteistoimintasopimus. Vuonna 2024 työ jatkuu konkreettisemmän palvelusuunnittelun tuottamiseksi. Työllisyyttä edistävät toimet jatkuvat kaikissa tilanteissa, vaikka itse työllisyysaluetta ei ole vielä muodostettu.

TOIMINTA-AJATUS: VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Viestinnän ja markkinoinnin tehtävänä on kehittää elinvoimaa ja kunnan yhteisöllisyyttä siten, että se luo kuntaan suotuisat olosuhteet asumiseen, elämiseen, työskentelyyn ja yrittämiseen.

Viestintä ja markkinointi tukevat kunnan elinvoimaisuutta sen veto- ja pitovoimaa vahvistamalla. Tavoitteena on edistää väestö- ja työpaikkakehitystä, yritystoiminnan lisääntymistä ja Toivakan tunnettavuutta.

Viestintä ja markkinointi korostuvat kaikessa kunnan työssä aina elinvoimapalveluista sisäiseen viestintään.

Vuoden 2023 aikana viestintä- ja markkinointiyhteistyötä on hyödynnetty yhä enemmän yhteisöjen ja yritysten toiminnan tukena, ja tätä yhteistyötä tullaan jatkamaan ja tiivistämään entisestään vuonna 2024.

PALVELUSUUNNITELMA: VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Kehitetään kunnan tunnettavuutta mielikuvamarkkinoinnin keinoin ja tehostetaan esimerkiksi tonttimyyntiä kampanjoiden kautta monimediallisesti yli maakuntarajojen. Kunta tukee ja osallistuu erilaisiin seutukunnan tapahtumiin, jotka vastavuoroisesti lisäävät Toivakan tunnettavuutta ja strategian mukaista mielikuvaa. Kunta palvelee uusia ja vanhoja sidosryhmiä viestintäyhteistyön ja tuen avulla sekä tekemällä sidosryhmäviestintää monikanavaisesti.

Kunta painottaa vuonna 2024 aikaisempaa enemmän viestinnällistä yhteistyötä ja kumppanuutta, jossa kunnan viestintä- ja markkinointiosaamista hyödynnetään sidosryhmien omassa viestintä- ja markkinointi – sekä tunnettavuustyössä. Samalla arvioidaan, miten kunta näkyy ulkoisessa viestinnässä ja tähän auditointi- ja koulutustehtävään varataan henkilöstöresurssia. Vuoden 2024 valmistellaan ohjeistus kunnan sisäiseen käyttöön viestintäsuunnitelman ja sosiaalisen median strategian lisäksi, jossa kuvataan elinvoimapalveluiden raja- ja yhdyspinnat sekä toimenpiteet, joilla sisäistä toimintaa organisoidaan ja uudistetaan. Vuonna 2024 kunta painottaa erityisesti sitä, että arvioimme jo toteutunutta toimintaamme ja suunnittelemme tulevaa toimintaamme huomioiden strategiasta nousevat painopisteet. Tämä tarkoittaa myös toiminnan tarkkailua ja koulutusta.

Jatketaan uusien markkinointikanavien rohkeaa käyttämistä ja kokeilua, kuten somemarkkinointia. Rakennetaan mahdollisuuksien mukaan markkinointikampanjointia etenkin tilaisuuksien ja tapahtumien ympärille, ja suhtaudutaan avoimesti uusien tilaisuuksien ja tapahtumien järjestämiseen ja toteuttamiseen erilaisten yhteistyömallien avulla.

Parannetaan digitaalisten palveluiden saavutettavuutta ja käytettävyyttä. Tämä sisältää eri toimijoiden ohjeistamista ja kouluttamista, muun muassa sosiaalisen median videoiden tekstittämisessä.

Jatketaan erilaisten kuntakyselyiden ja tiedottamisen säännöllistä toteuttamista monikanavaisesti. Kuunnellaan myös kunnan sisäisten sidosryhmien tarpeita ja ideoita, ja reagoidaan niihin

ketterästi uutta kokeillen. Jatketaan sidosryhmätalaisuuksien, kuten Yhteisöjen ilta, Kuntalaisil-tamat, Tulevaisuusverstaas, Yrittäjien aamukahvit järjestämistä ja ollaan avoimia uusille tilaisuuk-sille sekä niiden toteuttamisen tavoille. Lisäksi tarjotaan kuntalaisille yhä useampia tilaisuuksia ja paikkoja olla osallisena kuntayhteisön toiminnassa ja kannustetaan talkoohenkeen.

TOIMINNALLISET TAVOITTEET

ELÄMISEN ELEMENTIT

Strateginen tavoite	Toimenpide	Tavoitetaso
<i>Yhdessä yhteisöllisesti</i>		
Otamme kuntalaiset mukaan pää-töksentekoon – yhdessä syntyy pa-rasta	Järjestämme sidosryhmien kanssa yhteisiä tilaisuuksia ja tuemme heitä toiminnassa ja siitä viestimisessä, to-teutamme kyselyitä sekä tiedo-tamme aktiivisesti kunnan toimin-nasta. Kannustamme kuntalaisia osallistumaan kunnan ja sen sidos-ryhmien toimintaan.	Kuntalaiset löytävät helposti ja ajan-tasaisesti tietoa kunnan toiminnasta kunnan kotisivujen lisäksi sosiaali-sen median välityksellä. Yksi kunta-kysely vuoden aikana, jonka lisäksi pyydetään tapahtumakohtaiset pa-lautteet.
Yhteistyöfoorumin järjestäminen kunnan ja yritysten välillä.	Yrittäjien aamukahvitus	5-6 kertaa vuodessa.
Yrittäjien kehitystoiminnan tukemi-nen	Yrityspalveluseteli	2-3 seteliä vuodessa
Vuoropuhelu yrittäjien kanssa	Yritysvierailut	10-20 yritystapaamista vuoden ai-kana
Yrittäjien toiminnan tukeminen	Markkinointi- ja viestintänäkyvyy-den -ja osaamisen lisääminen, ja ke-hityksen seuraaminen mm. kysely-jen kautta.	Markkinointi- ja viestintänäkyvyy-den lisääntyminen sekä markki-nointi- ja viestintäosaamisen lisään-tyminen.
<i>Uuden ajan maalaisidylli</i>		
Toivakka on pieneksi kunnaksi mo-derni ja kehittää jatkuvasti esimer-kiksi digitaalisia palveluita	Kehitämme jatkuvasti digitaalisia palvelujamme arjen sujuvoitta-miseksi ja palveluiden saavutetta-vuuden varmistamiseksi.	Viestimme Toivakan olemassa ole-vista ja suunnitteilla olevista palve-luista eri kanavissa ja tunnettavuus-työn yhteydessä.
Kehitämme Viisarimäen yritysalu-etta	Uusien yrittäjien houkuttelu ja mark-kinointi. Kartoitamme mahdolli-suutta alueen osittaiseksi esirakenta-miseksi.	Pyritään saamaan ensimmäinen yrit-täjä sijoittumaan Viisarimäen yritys-alueelle.

Toivakka tuntuu ja tunnetaan

Kotoisa, helposti lähestyttävä pieni kunta. Mukava vierailla tai jopa muuttaa kuntaan.	Teemme mielikuva-, markkinointi- ja tunnettavuustyötä eri kanavissa ja tapahtumissa, ja kehitämme uusia tapahtumia.	Viestimme mm. markkinointikampanjoin sekä tapahtumissa Toivakan kunnan eduista: arkea sujuvoittavista palveluista, loistavasta sijainnista, edullisista tonteista, rauhasta ja luonnonläheisyydestä.
Olemme mukana tapahtumissa	Rakennusmessut Rekrytointimessut Yrittäjäjuhlat	Vuosittain
Järjestämme uusia tapahtumia	Toivakkaralli 17.2.2024 Tavoitteena järjestää yhteiskunnallinen keskustelutilaisuus kesällä 2024 Kartoitamme mahdollisuutta toteuttaa Pellervo Lukumies -näyttelyn vuoden 2024 kesällä	Tilaisuudet toteutuvat ja vakiintuvat osaksi vuosittaista toimintaa sekä innostavat järjestämään lisätapahtumia.

##0-10-3600 Talous TA##